

ACTIVIDAD 2

Definimos el problema en el marco de la metodología del Design Thinking.

En la actividad anterior formulamos el desafío y logramos obtener información de las personas a partir de la entrevista. Ahora, en esta actividad y con la información recogida, orientada a cómo haríamos para lograr el uso de energías no contaminantes de la atmósfera en nuestra vida cotidiana y así evitar enfermedades crónicas y virales, definiremos cuál es el problema real de las personas. Para ello, emplearemos técnicas que nos ayuden a definir el problema.

¡Nos informamos!

Emplearemos la técnica “Narra historias”: realizaste la entrevista y tienes tus apuntes y tal vez la grabación. Tus apuntes son muy valiosos porque a la vez que preguntabas y eras “todo oídos” para escuchar, observabas el lenguaje no verbal. Con tus apuntes, ahora corresponde recordar y responder preguntas relacionadas con el desafío que has establecido.

¿Cuál fue la historia más interesante y que te llamó mucho la atención?

¿Qué le importa más a este participante?, ¿qué la/lo motiva?

¿Qué la/lo frustra?

¿Qué fue interesante en su modo de interactuar con su entorno?

Ahora debemos redactar nuestro POV (Punto de vista)

USUARIO/O		+	NECESIDAD	+	INSIGHT O REVELACIÓN
		Necesitan		Porque	

Redactamos la pregunta retadora

Una vez establecido el “punto de vista” (POV), nos corresponde establecer la pregunta “¿cómo podría...?”.

Competencia: Gestiona proyectos de emprendimiento económico o social.

Criterios de evaluación	Lo logré	Estoy en proceso de lograrlo	¿Qué puedo hacer para mejorar mis aprendizajes?
Creé una propuesta de valor a partir de la formulación del desafío, de proponer el uso de artefactos ecológicos en reemplazo de aquellos que utilizan combustibles fósiles. Recogí información en el marco del desafío planteado.			
Creé una propuesta de valor continuando con la definición del problema, organizando y sintetizando la información obtenida de la fase "Empatizar".			
Trabajé cooperativamente para generar ideas que ofrezcan alternativas de solución en relación con proponer el uso de artefactos ecológicos en reemplazo de aquellos que usan combustibles fósiles. Seleccioné entre varias ideas la idea-solución.			
Aplicué habilidades técnicas al elaborar el prototipo de la idea-solución y evalué los resultados de la elaboración del prototipo para mejorar a partir de la retroalimentación de las personas conocedoras.			

¡Perfecto! Es hora de ir a la siguiente actividad.

¡Buenísimo!

Hemos culminado. Ahora, en la siguiente actividad, y a partir de la pregunta "¿cómo podríamos...?", conoceremos sobre la elaboración de artefactos que usen energías no contaminantes de la atmósfera en nuestra vida cotidiana para evitar enfermedades crónicas y virales. Entramos a la fase "Idear" del *Design Thinking*, en la que necesitamos plantear variadas ideas hasta llegar a una idea-solución.

