



INGLES. Ficha 3 para alumnos a distancia. (Trimestre 1)

Docente:

Forma de Entrega:

Presencial en Institución
PAGINA
[es.liveworksheets.com](https://www.es.liveworksheets.com)
• WhatsApp

Grado:

3°

Grupo:

A, B, C, D, E, F.

Alumno:

Fecha:

27 de sep al 8 de oct

Hora:

Tema:

COMPLAINTS

Aprendizaje
Esperado:

Identifica frases sobre quejas, identifica instituciones y personas donde pueden realizar una queja.

Actividades para la semana del 27 al 01 de octubre de 2021.

ACTIVIDAD 1 "MAKING COMPLAINT"

Reflexión sobre la actividad.

1.-Anota en tu cuaderno la siguiente reflexión sobre cómo se estructura una queja.

Inicio.

Actividad 1

Making a Complaint

Complaint (noun) – example: He made a complaint about his neighbour

Complain (verb) – He complained about his neighbour

A. Get someone's attention

- a. I'm sorry, but...(problem)
- b. Excuse me, but...
- c. Could I speak to you?

I want to talk to you. I don't
want to cause a problem. I don't
want you to feel bad.

B. Say the problem

- a. There's a problem.
- b. There is something wrong.
- c. I have a problem with...(something)

Explain the problem

C. Solve the problem

- a. Compromise
- b. Do you mind...(verb+ing)

Find a compromise

Example: Do you mind cutting the grass?

Do you mind



INGLES. Ficha 3 para alumnos a distancia. (Trimestre 1)

Docente:

Forma de Entrega:

Presencial en Institución
PAGINA
es.liveworksheets.com
• WhatsApp

Grado:

3°

Grupo:

A, B, C, D, E, F.

Alumno:

Fecha:

27 de sep al 8 de oct

Hora:



hospital

ACTIVIDAD 1 " MAKING COMPLAINTS AT THE HOSPITAL".

1.1.-Relaciona las siguientes quejas con la imagen, coloca el cursor y da click para unir las respuestas.



MAKING COMPLAINTS AT THE HOSPITAL

MATCH EACH COMPLAINTS TO THE PICTURE OF IT'S MEANING.

1.- The doctor was rude to me.



2.-The prescription was wrong



3.-The nurse treated me badly.



4.-The doctor is always late.



5.-There are not hospital beds.



6.-The bathroom is always dirty.



7.-There is not medicine



8.-The hospital lost my lab results.



9.-The nurse used the cellphone all the time.



10.-I had to wait 2 hours to see the doctor.





INGLES. Ficha 3 para alumnos a distancia. (Trimestre 1)

Docente:

Forma de Entrega:

Presencial en Institución

PAGINA

es.liveworksheets.com

• WhatsApp

Grado:

3°

Grupo:

A, B, C, D, E, F.

Alumno:

Fecha:

27 de sep al 8 de oct

Hora:

ACTIVIDAD 2 "DIALOGUE=PATIENT COMPLAINT".

2.-Escucha el dialogo, Lee la conversacion y selecciona la opción correcta en las burbujas.

1. I want to complain / talk about a member of your staff.

2. She was very angry / rude.

3. First / Then she said the results weren't ready.

4. That's not bad / good at all. I do apologize.

5. I promise it will / won't happen again.

6. I'll go and get the results in a minute / right now.

Actividad 2



INGLES. Ficha 3 para alumnos a distancia. (Trimestre 1)

Docente:

Forma de Entrega:

Presencial en Institución
PAGINA
es.liveworksheets.com
• WhatsApp

Grado:

3°

Grupo:

A, B, C, D, E, F.

Alumno:

Fecha:

27 de sep al 8 de oct

Hora:

ACTIVIDAD 3 "DICTIONARY".

3.-Elabora un pictionary sobre el vocabulario visto desde el 13 de septiembre.

Instrucciones

1.-3.-Ordena palabras de forma alfabética en Ingles y busca las imágenes que representen el vocabulario.

5.-Arrastra las palabras con la imagen que represente la palabra.

Ejemplo:

WORK	WAIT	TREATED	RUDE	PRESCRIPTION
PATIENT	NURSE	MINUTE	MANAGER	LATE
HOSPITAL	DOCTOR	COMPLAINT	BAD	ANGRY

COMPLAINTS DICTIONARY

Actividad 3