RÚBRICA 3-HISTOGRAMA (10%)

Indicaciones: Elabora Histograma con los siguientes datos.

1) Recolectar los valores de los datos.
Servicio: Customer Call Center
Proceso: Tiempo de espera del cliente
Límite de especificación: 45.0-50.0
Dispositivo de medición: Computadora
Unidad de medición: segundos

SUBGRUPO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
OBS	1	45.3	45.2	46.0	45.0	45.0	46.0	45.0	46.0	45.0	44.5	44.3	45.0	44.3	45.2	45.5	45.5	45.0	45.5	45.7	45.0	45.5	46.0	46.0
	2	45.0	44.8	46.3	45.2	45.3	46.2	45.0	44.5	45.3	46.2	45.0	44.3	44.5	45.0	45.8	45.3	45.5	45.2	45.5	45.9	45.2	44.5	45.7
	3	44.2	45.0	46.5	44.5	45.5	45.0	45.5	44.5	45.5	46.5	45.0	45.0	44.0	45.5	45.5	45.0	45.3	44.5	45.2	44.8	45.7	45.0	46.0
	4	45.0	45.3	45.2	44.7	45.0	45.8	46.0	45.0	45.5	46.0	45.3	44.8	46.0	44.8	44.5	44.5	46.0	44.8	45.0	45.5	45.5	45.7	45.3
	5	44.5	45.0	45.0	45.0	46.0	45.6	45.8	45.2	45.0	45.8	45.0	45.0	45.2	44.5	45.0	45.0	45.8	45.0	45.8	44.6	45.0	45.5	45.5

2) Calcular el rango o amplitud de los datos.

R =

3) Determinar la clase y el ancho de cada barra.

a) Clases=

b) Ancho de barra = h =

4) Calcular la tabla de frecuencias.
Nota: para los resultados de x^2 y f*x^2 tomar 2 decimales en los resultados.

Clase	Límites		Punto medio	f	f. Ac.	%	Grados	f * x	x^2	f * x^2
	Inferior	Superior								
Total										

LIVEWORKSHEETS

Capacidad y habilidad del proceso

- Promedio (2 decimales) =
- Rango =
- Varianza (2 decimales) =
- Desviación estándar (2 decimales) =

Capacidad del proceso

- C_p (2 decimales) =

Habilidad del proceso

- Z_{LSC} (2 decimales) =
- Z_{LIC} (2 decimales) =
- C_{pk} (2 decimales) =

5) Graficar el histograma y gráfica circular.

LIVEWORKSHEETS