PRAKTIS FORMATIF Kertas 1

Soalan Objektif

Arahan: *Tiap-tiap soalan yang berikut diikuti oleh* **empat** *jawapan pilihan. Bagi setiap soalan, pilih* **satu** *jawapan yang tepat atau yang paling sesuai.*

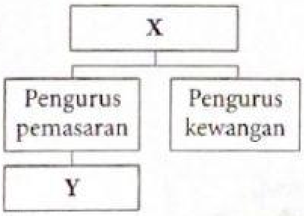
Bahagian-bahagian Fungsian Utama dalam Organisasi Perniagaan

1 Antara yang berikut, manakah yang benar tentang struktur organisasi?
TP2

I Merupakan komponen utama perancangan strategik
II Dapat digambarkan melalui carta organisasi
III Merujuk kepada visi dan misi sesebuah organisasi
IV Membantu ahli organisasi mengetahui tanggungjawab masing-masing

A I dan II　**C** II dan IV
B I dan III　**D** III dan IV

2 Rajah di bawah ini menunjukkan suatu carta organisasi.
TP4



Pasangan manakah yang mewakili X dan Y?

	X	Y
A	Penyelia	Pengarah urusan
B	Pengurus sumber manusia	Penyelia
C	Penyelia	Pengurus pengeluaran
D	Pengarah urusan	Penyelia

3 Rajah di bawah ini menunjukkan peranan salah satu bahagian fungsian.
TP3

Apakah **X**?
A Peranan bahagian pentadbiran
B Peranan penyelidikan dan pembangunan
C Peranan pengurusan sumber manusia
D Peranan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT)

4 Antara yang berikt, maklumat manakah yang boleh diperoleh melalui sesebuah carta organisasi?
I Jadual tugas
II Pembahagian kerja
III Hierarki pengurusan
IV Hubungan antara ketua dengan pekerja
A I, II, dan III　**C** I, III, dan IV
B I, II, dan IV　**D** II, III, dan IV

5 Maklumat di bawah ini merujuk kepada peranan salah satu bahagian fungsian dalam organisasi.
TP2

- Menjalankan urusan dalaman organisasi
- Mengurus rekod
- Mengendalikan mesyuarat

Apakah bahagian fungsian berkenaan?
A Kewangan
B Pentadbiran
C Sumber manusia
D Teknologi maklumat dan komunikasi (ICT)

LIVEWORKSHEETS

Soalan 6 *dan* **soalan 7** *adalah berdasarkan maklumat di bawah ini.*

> Syarikat Global Electronics Berhad adalah sebuah syarikat multinasional tempatan yang menghasilkan pelbagai barangan elektrik dan elektronik untuk pasaran tempatan dan antarabangsa. Syarikat mempunyai seramai 1 500 pekerja. Pihak pengurusan atasan membenarkan pembentukan kesatuan sekerja dalam kalangan pekerja supaya memberi peluang kepada pekerja untuk meluahkan pandangan serta memperjuangkan hak-hak mereka. Pengurus sumber manusia, Encik De Cruz selalu berjumpa dengan ketua kesatuan sekerja apabila wujud sebarang pertikaian tentang tindakan disiplin yang diambil terhadap para pekerja. Di samping itu, beliau juga akan mengadakan rundingan dengan ahli kesatuan sekerja tentang kenaikan gaji, bayaran kerja lebih masa, dan pelbagai elaun tambahan.

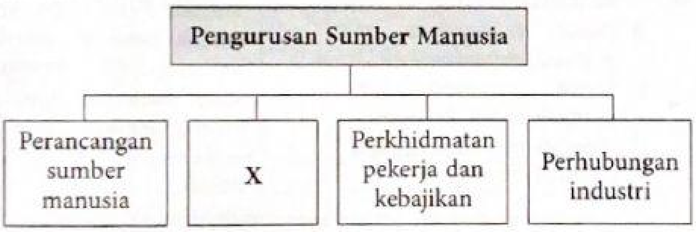
6 Apakah peranan pengurus sumber manusia yang digambarkan
TP5 dalam petikan berkenaan?

A Perhubungan industri
B Latihan dan pembangunan
C Perancangan sumber manusia
D Perkhidmatan pekerja dan kebajikan

7 Apakah kedudukan Encik De Cruz dalam hierarki pengurusan
TP4 organisasi?

A Pengurus lini
B Pengurus atasan
C Pengurus bawahan
D Pengurus pertengahan

8 Rajah di bawah ini menunjukkan peranan pengurusan sumber
TP2 manusia.



Apakah **X**?

A Sistem kenaikan pangkat
B Latihan dan pembangunan
C Proses pengambilan pekerja
D Pengurusan kesatuan sekerja

9 Rajah di bawah ini berkaitan dengan salah satu peranan pengurusan
TP5 kewangan.

Apakah matlamat tersebut?

A Memastikan aset digunakan secara berkesan
B Memastikan operasi perniagaan berjalan lancar
C Memastikan dana perniagaan cukup pada setiap masa
D Memperoleh dana dari pelbagai sumber dalam dan luar

10 Aktiviti manakah yang
TP2 berkaitan dengan peranan bahagian fungsian kewangan dalam organisasi perniagaan?

A Aktiviti mendapatkan dana dan mengagihkan dana dengan cekap
B Aktiviti menentukan objektif kewangan organisasi untuk jangka panjang
C Aktiviti merancang, menyusun, mengarah, dan mengawal sumber kewangan
D Aktiviti mengawal kewangan setiap bahagian dalam organisasi perniagaan

11 Maklumat yang berikut
TP2 berkaitan dengan peranan personel dalam bahagian fungsian kewangan.

> - Memeriksa bajet jabatan
> - Menyediakan unjuran jualan tunai
> - Menganalisis maklumat kewangan harian

Personel manakah yang memainkan peranan tersebut?

A Akauntan
B Pegawai kredit
C Staf kewangan
D Pegawai kewangan

12 Apakah peranan utama
TP5 bahagian fungsian teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) dalam perniagaan?

A Menyimpan dan melindungi semua maklumat organisasi
B Mengubah dan memindahkan data dengan cepat dan selamat
C Menyimpan dan memproses data dengan mudah dan serta-merta
D Membolehkan maklumat digunakan untuk memaksimumkan produktiviti

LIVEWORKSHEETS

13 Pernyataan manakah yang TP5 merujuk kepada tujuan utama bahagian fungsian penyelidikan dan pembangunan (R & D) dalam sesebuah organisasi perniagaan?
A Sentiasa menghasilkan produk baharu
B Mengubah suai produk sedia ada supaya lebih bermutu
C Menghasilkan produk yang mampu memuaskan keperluan masyarakat
D Membolehkan perniagaan menghasilkan produk yang sentiasa berdaya saing

14 Mengapakah pengurus TP4 pengeluaran melaksanakan kawalan awalan?
I Memastikan proses pengeluaran berjalan lancar
II Memastikan bahan mentah memenuhi spesifikasi
III Memastikan hasil keluaran memenuhi piawai yang ditetapkan
IV Memastikan pekerja operasi mempunyai kemahiran secukupnya
A I dan II
B I dan III
C II dan IV
D III dan IV

15 Bagaimanakah kawalan selepas TP3 dapat membantu sesebuah organisasi perniagaan yang menghasilkan barang industri?
A Menjamin permintaan untuk barang keluaran
B Dapat meningkatkan jualan dan keuntungan perniagaan
C Mengelakkan barang yang rosak sampai ke tangan pengguna
D Dapat membantu meningkatkan kepakaran pasukan pemasaran

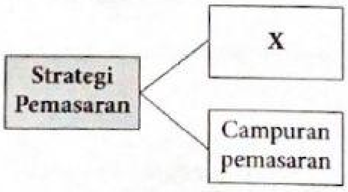
16 Rajah di bawah ini berkaitan TP1 dengan proses pengeluaran.

Apakah X?
A Proses kawalan
B Proses penilaian
C Proses transformasi
D Proses perancangan

17 Antara yang berikut, manakah TP1 unsur input dalam proses pengeluaran?
I Buruh
II Teknologi
III Usahawan
IV Barang siap
A I dan II
B I dan III
C II dan IV
D III dan IV

18 Mengapakah aktiviti pemasaran TP3 penting bagi sesebuah organisasi perniagaan?
A Dapat mengagihkan barang ke pasaran
B Dapat memuaskan keperluan pengguna
C Dapat mencipta permintaan untuk keluaran
D Dapat memujuk pengguna membeli barang

Soalan 19 *dan* **soalan 20** *adalah berdasarkan rajah di bawah ini.*



19 Apakah yang mewakili **X**?
TP2 **A** Harga
B Promosi
C Produk
D Bakal pelanggan

20 Apakah matlamat utama pengeluar merumus campuran pemasaran?
A Mempromosikan keluaran
B Mengagihkan hasil keluaran
C Menghasilkan proses pertukaran nilai
D Membantu menetapkan harga barang

21 Produk adalah salah satu TP2 unsur penting dalam sesuatu campuran pemasaran.
Manakah yang merupakan ciri sesuatu produk?
A Kos
B Diskaun
C Publisiti
D Jaminan

22 Maklumat yang berikut TP4 berkaitan dengan satu unsur dalam campuran pemasaran.

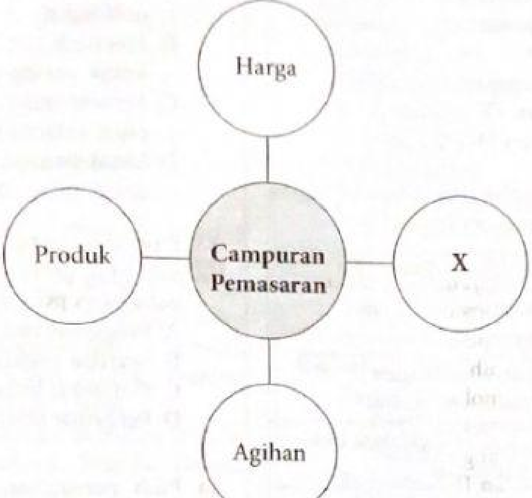
Para pemborong dan peruncit sangat berminat untuk berurusan dengan Syarikat Fairies Sdn. Bhd. kerana keluaran syarikat itu mendapat sambutan yang baik di pasaran kerana bermutu tinggi.

Apakah unsur dalam campuran pemasaran yang terlibat dalam situasi di atas?
A Produk dan harga
B Agihan dan promosi
C Produk dan promosi
D Produk dan agihan

23 Agensi kerajaan manakah TP1 yang berperanan menjalankan aktiviti pemasaran berkaitan pertanian?
A FAMA
D SIRIM
C FELDA
D MATRADE

LIVEWORKSHEETS

24 Rajah di bawah ini berkaitan dengan unsur dalam campuran pemasaran.



Pernyataan manakah yang berkaitan dengan unsur yang bertanda X?

I Pengiklanan dapat menarik pengguna membeli keluaran

II Promosi jualan dapat meningkatkan jualan dalam jangka pendek

III Barang perlu sampai ke tangan pengguna pada masa yang sesuai

IV Pembungkusan dan jenama yang baik dapat menarik perhatian pengguna

A I dan II

B I dan III

C II dan IV

D III dan IV

25 Maklumat di bawah ini berkaitan dengan Encik Halim.
TP4

> Encik Halim mengusahakan dusun durian seluas 20 hektar. Hasil durian diperoleh dengan banyak pada setiap kali musim buah. Beliau menjual hasil durian berkenaan di beberapa pasar malam yang berdekatan dengan tempat tinggalnya. Oleh kerana waktu jualan di pasar malam adalah terhad, beliau menjual pada harga yang murah. Namun, banyak buah durian yang terpaksa dibuang kerana tidak habis dijual. Beliau dapat mengelakkan kerugian dan memaksimumkan keuntungan jika dapat mengagihkan hasil durian beliau ke seluruh negara.

Apakah saluran agihan yang paling sesuai digunakan untuk mencapai matlamat tersebut?

A Pengeluar → Pengguna

B Pengeluar → Ejen → Pengguna

C Pengeluar → Peruncit → Pengguna

D Pengeluar → Pemborong → Peruncit → Pengguna

26 Maklumat di bawah ini berkaitan dengan Encik Hashim.
TP3

> Encik Hashim mengusahakan pengeluaran batik. Pesanan yang diterima adalah daripada pengguna dari seluruh dunia yang mengunjungi laman web beliau.

Apakah saluran agihan yang digunakan oleh Encik Hashim untuk mengedarkan keluarannya?

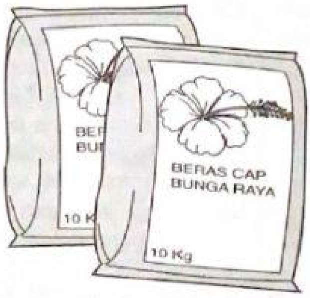
A Pengeluar → Pengguna

B Pengeluar → Ejen → Pengguna

C Pengeluar → Ejen → Peruncit → Pengguna

D Pengeluar → Pemborong → Peruncit → Pengguna

27 Gambar di bawah ini menunjukkan sejenis keluaran.
TP3



Apakah jenis saluran agihan yang paling sesuai digunakan untuk mengagihkan keluaran di atas?

A Pengeluar → Pemborong → Peruncit → Pengguna

B Pengeluar → Pemborong → Pengguna

C Pengeluar → Ejen → Pengguna

D Pengeluar → Peruncit → Pengguna

LIVEWORKSHEETS

PRAKTIS FORMATIF Kertas 1

Soalan Objektif

Arahan: *Tiap-tiap soalan yang berikut diikuti oleh* **empat** *jawapan pilihan. Bagi setiap soalan, pilih* **satu** *jawapan yang tepat atau yang paling sesuai.*

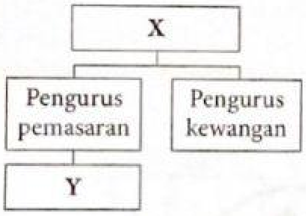
Bahagian-bahagian Fungsian Utama dalam Organisasi Perniagaan

1 TP2 Antara yang berikut, manakah yang benar tentang struktur organisasi?

I Merupakan komponen utama perancangan strategik
II Dapat digambarkan melalui carta organisasi
III Merujuk kepada visi dan misi sesebuah organisasi
IV Membantu ahli organisasi mengetahui tanggungjawab masing-masing

A I dan II
B I dan III
C II dan IV
D III dan IV

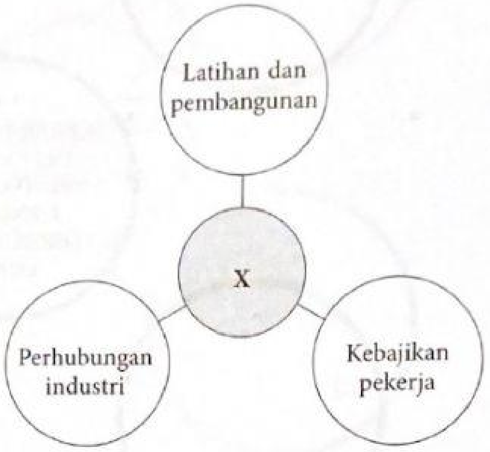
2 TP4 Rajah di bawah ini menunjukkan suatu carta organisasi.



Pasangan manakah yang mewakili **X** dan **Y**?

	X	Y
A	Penyelia	Pengarah urusan
B	Pengurus sumber manusia	Penyelia
C	Penyelia	Pengurus pengeluaran
D	Pengarah urusan	Penyelia

3 TP3 Rajah di bawah ini menunjukkan peranan salah satu bahagian fungsian.



Apakah **X**?
A Peranan bahagian pentadbiran
B Peranan penyelidikan dan pembangunan
C Peranan pengurusan sumber manusia
D Peranan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT)

4 Antara yang berikt, maklumat manakah yang boleh diperoleh melalui sesebuah carta organisasi?

I Jadual tugas
II Pembahagian kerja
III Hierarki pengurusan
IV Hubungan antara ketua dengan pekerja

A I, II, dan III
B I, II, dan IV
C I, III, dan IV
D II, III, dan IV

5 TP2 Maklumat di bawah ini merujuk kepada peranan salah satu bahagian fungsian dalam organisasi.

- Menjalankan urusan dalaman organisasi
- Mengurus rekod
- Mengendalikan mesyuarat

Apakah bahagian fungsian berkenaan?
A Kewangan
B Pentadbiran
C Sumber manusia
D Teknologi maklumat dan komunikasi (ICT)

LIVEWORKSHEETS