

## TRACK 11 Ở bưu điện

Từ vựng liên quan đến một số địa điểm quen thuộc  
Nghe đoạn đối thoại có một câu hỏi / Nghe đoạn đối thoại có hai câu hỏi /  
Làm quen với bài thi nghe ở Part 3

## STEP 01 Nghe từ vựng và đoán đối thoại

### Từ vựng liên quan đến một số địa điểm quen thuộc

#### 01 Cửa hàng (1)

discount [diskaunt]

stock [sto:k, atok]

cashier [kae:jir]

outlet [autlet]

#### MP3 FILE 045 Nghe và học thuộc lòng.

clerk [klerk, kla:k]

charge [tʃa:rdʒ]

free of charge

shelf [self]

Từ discount chỉ việc giảm giá so với giá chính thức, từ **on sale** chỉ việc bán hàng với mức giá thấp hơn giá thông thường trong khoảng thời gian nhất định. Từ stock có nghĩa là **hàng hóa trong kho**, thường được dùng kèm với in và out of tạo thành các cụm từ in stock (có hàng), out of stock (hết hàng). Từ cashier có nghĩa là **nhân viên thu ngân** (xuất phát từ từ cash có nghĩa là **tiền mặt**).

M: Excuse me. I'm looking for a pair of size-12 Sprint running shoes. Do you have any ① \_\_\_\_\_?

#### MP3 FILE 046 Nghe phần ghi âm 2 lần.

W: Let me check. Yes, we have one last pair, and they're ② \_\_\_\_\_! There's a 20% ③ \_\_\_\_\_.



M: Great! I'll take them. Please ④ \_\_\_\_\_ the shoes to my credit card.

pair [perɪ]

credit card

① in stock

② on sale

③ discount

④ charge



## 02 Cửa hàng (2)

goods [gudz]

item [aɪtəm]

return [rɪtə:rn]

exchange [ɪksɪ:ʃeɪndʒ]

MP3 FILE 047 Nghe và học thuộc lòng.

refund [rɪ:fənd]

get a refund

receipt [rɪsɪ:t]

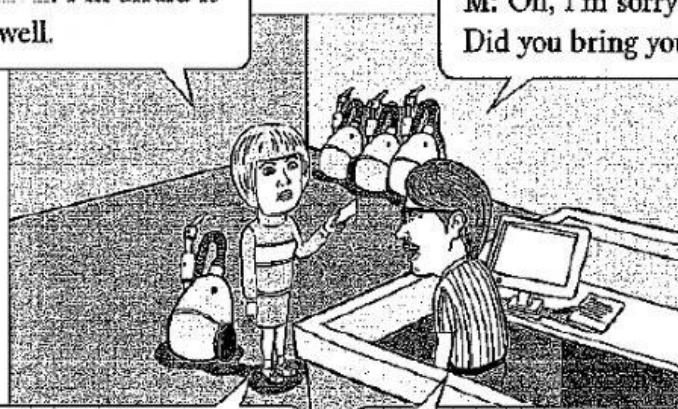
allow [ə:laʊ]

Khi không hài lòng với hàng hóa (goods) hoặc món hàng (item) nào đó, khách hàng có thể đổi (exchange) hoặc trả lại (return) trong thời gian quy định với điều kiện họ còn giữ hóa đơn mua hàng (receipt). Khi trả hàng, họ sẽ được hoàn lại tiền (refund). Chú ý cách phát âm từ receipt, âm p trong từ này là âm câm.

MP3 FILE 048 Nghe phần ghi âm 2 lần.

W: Hello. I bought this vacuum from you last week. I've come to ① ..... I'm afraid it doesn't work well.

M: Oh, I'm sorry to hear that. Did you bring your ② ..... ?



W: Yes, here it is. Can I ③ ..... , please?

M: No, we don't allow refunds. But you can ④ ..... your vacuum for other goods.

vacuum [vækjuəm]

work [wɜ:k]

① return the item

② receipt

③ get a refund

④ exchange

## 03 Nhà hàng, quán ăn

meal [mi:l]

dessert [dizé:rt]

order [ɔ:rðər]

take an order

MP3 FILE 049 Nghe và học thuộc lòng.

today's special

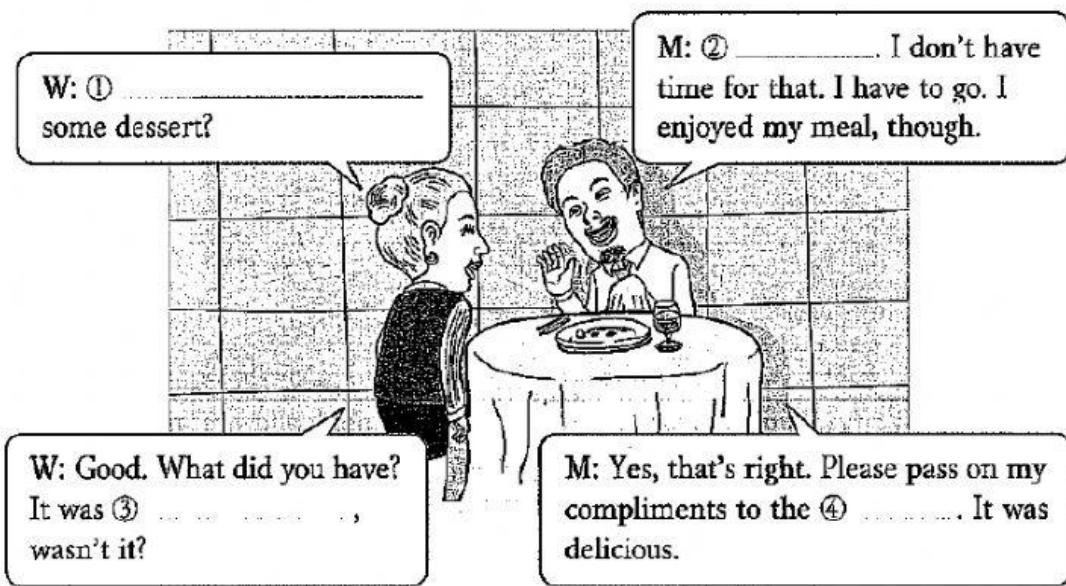
chef [ʃef]

appetizer [æpitaizər]

full [ful]

Khi nghe cụm từ **have a meal** (*dùng bữa*), **go out for a meal** (*đi ăn quán*), bạn có thể đoán được rằng nội dung của đoạn đối thoại có liên quan đến việc ăn uống ở nhà hàng, quán ăn. Thực khách có thể dùng câu **What do you recommend for...?** khi muốn nhờ nhân viên phục vụ giới thiệu các món ăn; nhân viên phục vụ có thể dùng những câu như **Would you like to...?** hoặc **How / What about...?** để gợi ý các món ăn, giúp thực khách chọn món. Lưu ý là ngoài từ **restaurant** (*nhà hàng*), bạn còn có thể nghe những từ như **diner** (*quán ăn bình dân*), **cafeteria** (*quán ăn tự phục vụ*), **cafe** (*quán bán thức uống và thức ăn nhẹ*)...

MP3 FILE 050 Nghe phần ghi âm 2 lần.



though [ðou]

pass on

compliment [kə:mplément]

- ① Would you like to order
- ② No, thanks
- ③ today's special
- ④ chef



## 04 Những nơi khác

**checkup** [tʃékʌp]

**headache** [hédæk]

**dentist** [déntist]

**patient** [peɪʃənt]

**see a doctor**

## MP3 FILE 051 Nghe và học thuộc lòng.

**post office**

**parcel** [pá:rsəl]

**postage** [póstidʒ, péóstidʒ]

**stamp** [stæmp]

**zip code**

Đoạn đối thoại liên quan đến bệnh viện thường có những từ như **checkup** (*kiểm tra*), **patient** (*bệnh nhân*), **doctor** (*bác sĩ*)... Để diễn tả ý *Tôi cảm thấy không khỏe*, người bệnh có thể nói *I'm not feeling well*. Lưu ý là đối với những từ như **headache** (*đau đầu*), **toothache** (*đau răng*), **stomachache** (*đau dạ dày*), ch được phát âm thành [k]. Các từ **postage** (*bưu phí*), **stamp** (*con tem*), **zip code** (*mã thư tín*)... thường xuất hiện trong đoạn đối thoại liên quan đến bưu điện (**post office**).

## MP3 FILE 052 Nghe phần ghi âm 2 lần.

M: Hi. My name is Paul Crawford.  
I'm a ① \_\_\_\_\_ of Dr. Simpson's.



W: OK, Mr. Crawford. You're here for your blood pressure  
② \_\_\_\_\_, right?

M: Well, actually I've also had a  
really ③ \_\_\_\_\_ lately. I want  
to get that checked out, too.

W: No problem. Please ④ \_\_\_\_\_.  
The doctor will be ready to see you soon.

**blood pressure**

**lately** [léitli]

**take a seat**

**be ready to do**

① **patient**

② **checkup**

③ **bad headache**

④ **take a seat**

**STEP 02** Thực hành

**01** Nghe đoạn đối thoại có một câu hỏi

MP3 FILE 053 Đọc câu hỏi và các đáp án, sau đó nghe phần ghi âm và chọn đáp án đúng.

**01 Why will the man leave early?**

- (A) He has a doctor's appointment.
- (B) He has to attend a meeting.
- (C) He has to see a customer.
- (D) He is not feeling well.

**02 Who is the woman?**

- (A) A store clerk
- (B) A writer
- (C) A repairperson
- (D) A publisher

**03 What will the man do next?**

- (A) Make copies of the papers
- (B) Mail the packages
- (C) Help the customers
- (D) Go get some more paper

**04 Where does this conversation probably take place?**

- (A) At an office
- (B) At a restaurant
- (C) At a supermarket
- (D) At a department store

**05 What is the man doing?**

- (A) Using a sales coupon
- (B) Buying construction materials
- (C) Opening a new supply store
- (D) Selling some wood

►► Đáp án: trang 290

**STEP 02 Thực hành**

**02 Nghe đoạn đối thoại có hai câu hỏi**

MP3 FILE 054 Đọc câu hỏi và các đáp án, sau đó nghe phần ghi âm và chọn đáp án đúng.

**01-02**

**01 Who most likely is the man?**

- (A) A salesperson
- (B) A bank teller
- (C) A waiter
- (D) A cashier

**02 What does the woman want to do?**

- (A) Order a dessert
- (B) Pay for her meal
- (C) Shop for groceries
- (D) Bake a cake

**03-04**

**03 Why does the man want to exchange the shoes?**

- (A) They are the wrong size.
- (B) He wants a gray pair instead.
- (C) The style is too old-fashioned.
- (D) He wants a cheaper pair.

**04 What will the woman do next?**

- (A) Give the man a gift
- (B) Order the other shoes
- (C) Try on some shoes
- (D) Find the shoes for the man

**05-06**

**05 Where does this conversation probably take place?**

- (A) In a coffee shop
- (B) At a bookstore
- (C) In an airport
- (D) At a travel agency

**06 Why does the man need the woman's phone number?**

- (A) To notify her when the book arrives
- (B) To inform her of a special sale
- (C) To talk to her about a newspaper article
- (D) To call her about writing a book

►► Đáp án: trang 290

**STEP 02 Thực hành**

**03** Làm quen với bài thi nghe ở Part 3

MP3 FILE 055 Đọc câu hỏi và các đáp án, sau đó nghe phần ghi âm và chọn đáp án đúng.  
Mỗi đoạn đối thoại có ba câu hỏi.

**01-03**

01 Who is the man?  
(A) A repairperson  
(B) An office worker  
(C) A photographer  
(D) A salesperson

02 What does the woman think of the Laser X2?  
(A) It is very popular.  
(B) It is too expensive for her.  
(C) It is the best value.  
(D) It does not have enough features.

03 What does the man say about the Print-Plus 7?  
(A) It is out of stock.  
(B) Most stores do not sell it.  
(C) Many customers have bought it.  
(D) It is on sale for \$275.

**04-06**

04 Where most likely are the speakers?  
(A) In a kitchen  
(B) At the office  
(C) At a restaurant  
(D) At the woman's home

05 What does the man suggest?  
(A) Choosing a dish from the menu  
(B) Walking to the Chinese restaurant  
(C) Waiting until later  
(D) Calling for a delivery

06 Why does the woman suggest the Mexican restaurant?  
(A) It is her favorite restaurant.  
(B) She does not like the Chinese restaurant.  
(C) She wants to try a new restaurant.  
(D) It is closer than the Chinese restaurant.



07-09

07 Where most likely does this conversation take place?

- (A) At a moving firm
- (B) At a post office
- (C) At a bank
- (D) At a publisher's

08 What does the woman pay for?

- (A) A special stamp
- (B) The packaging cost
- (C) An overnight delivery charge
- (D) The postal fee

09 What most likely will the woman do next?

- (A) Fill in the missing information on the parcel
- (B) Wait while the man completes the paperwork
- (C) Drop the package in the mailbox
- (D) Submit payment to the cashier

10-12

10 What is the main purpose of the woman's call?

- (A) To inquire about the availability of a product
- (B) To ask about the status of an incoming shipment
- (C) To complain about an item she has purchased
- (D) To request a component for her equipment

11 When is the delivery due to arrive?

- (A) This morning
- (B) Lunchtime
- (C) This afternoon
- (D) This evening

12 What does the woman ask the man to do?

- (A) Put an item aside for her
- (B) Give her a discount
- (C) Deliver a product to her
- (D) Order goods from the warehouse

»» Dáp án: trang 290