

LATIHAN (PERBUALAN BERSAMA PELANGGAN)

Isi tempat kosong di bawah berdasarkan jawapan di dalam kotak yang diberi. Tarik dan letak di tempat yang sesuai.

bertengkar

Masalah peribadi

Jadilah pendengar

kewangan anda

Tingkah laku pelanggan

Jangan bertanya

menyenangkan

perbualan

Maklumat sulit

kesihatan anda

Untuk memudahkan perbualan	Jangan sesekali membincangkan topik-topik berikut
Gunakan bahasa mudah yang semua boleh memahami	_____ dan urusan peribadi anda
Beri panduan kepada perbualan	Agama
Jangan _____	_____ lain
_____ yang baik	Status _____
Jangan memonopoli _____	Kekurangan rakan sekerja
_____ urusan peribadi	_____ anda
Bersikap _____	_____