

1.- ESCRIBE UNA CARTA DE RECLAMACIÓN A UNA EMPRESA (TELEFONÍA MOVIL, ENERGIA, EMPRESA DE TRANSPORTE, ETC....) LA QUE SE TE OCURRA.

RECUERDA:

TIENES QUE DIRIGIRLA AL DIRECTOR DE LA COMPAÑIA

TIENES QUE IDENTIFICARTE

TIENES QUE EXPLICAR EL PROBLEMA QUE TE HA SUCEDIDO (MOTIVO DE LA QUEJA)

TIENES QUE DESPEDIRTE

NO ES NECESARIO QUE SEA DEMASIADO EXTENSA, PERO SI QUE RECOJAS TODOS ESTOS PUNTOS