

## ใบงานที่ 5 การหาเหตุผลของปัญหา

ให้นักเรียนอ่านกรณีตัวอย่างแล้วตอบคำถาม

นักเรียนได้ไปยังสถานที่ท่องเที่ยวแห่งหนึ่งในจังหวัดสิงห์บุรี พบว่ามีร้านส้มตำ-ไก่ย่างร้านหนึ่ง มีโต๊ะนั่งภายในร้านประมาณ 10 โต๊ะ ซึ่งมีลูกค้าไม่เต็มโต๊ะ แต่มีลูกค้ายืนรอนำร้านเนื่องจากยังไม่ได้เก็บจาน ชามบนโต๊ะ เมื่อเข้าไปสอบถามจึงทราบว่าร้านนี้แม่ค้าเป็นคุณป้าสูงวัย อธิบายดี ราคาไม่แพง วัตถุดิบสดใหม่ แต่แม่ค้าทำอาหารคนเดียวก็ ละคราน มีหลาน ๆ ชั้น ป.3 มาช่วยเก็บจานชามบ้างบางวัน จึงทำให้ การทำอาหารล่าช้า และผิดพลาดบ่อยครั้ง บางวันวัตถุดิบพอขายก็มี

1.งานที่ต้องแก้ไข

2.การผลิตสินค้าหรือบริการกับความต้องการ

3.การรอคอย

4. การใช้คนไม่ตรงกับงาน

5.การขนย้าย

6.การมีปริมาณสินค้าคงคลัง

7.การเคลื่อนไหว

8.กระบวนการทำงาน