

ชื่อ

เลขที่

ให้อ่านข้อความที่กำหนดให้ แล้ววิเคราะห์ว่าผู้บริโภคแต่ละคนกระทำตามสิทธิของผู้บริโภคในด้านใด

1 สิทธิที่จะได้รับข้อมูลข่าวสาร

2 สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ

3 สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าและบริการ

4 สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

5 สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

1. ดูกตาซื้อขนมปังจากร้านขายของชำแห่งหนึ่ง ปรากฏว่าไม่มีการระบุวัน เดือน ปีที่ผลิตและวันหมดอายุ ดูกตาจึงนำขนมปังไปเปลี่ยนที่ร้านค้า
2. โด้ได้ซื้อรถยนต์จากนาย เตเต้ จึงได้ทำสัญญาซื้อขายโดยมีการตกลงขอแก้ไขสัญญาร่วมกันว่าจะช่วยกัน ออกค่าใช้จ่ายในการโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์คนละครึ่งกับผู้ขาย
3. สัมแบ่นซื้อขนมจากร้านค้าใกล้บ้านมาดื่ม แล้วปรากฏว่านมเสีย ทั้งๆที่ข้างกล่องระบุว่าจะไม่หมดอายุ เธอจึงนำนมไปคืนที่ร้านค้าและขอเงินคืน
4. นางเพชรลาต้องการซื้อกาแฟ แต่พบว่าร้านค้าบังคับขายกาแฟคู่กับครีมเทียม ไม่ได้แยกขายแต่กาแฟอย่างเดียว ทำให้เธอไม่ซื้อกาแฟจากร้านดังกล่าว
5. ชญาดาซื้อเครื่องออกกำลังกายประเภทลู่วิ่งจากห้องสรรพสินค้ามาใช้ แต่เมื่อนำมาใช้ประมาณ 10 วัน ปรากฏว่า ขณะที่ใช้เครื่องออกกำลังกาย สายพานของลู่วิ่งขาด และทำให้ได้รับบาดเจ็บ เธอจึงไปร้องเรียน เพื่อให้เจ้าของผู้ผลิตรับผิดชอบทันที

