

LATIHAN

Isi tempat kosong di bawah berdasarkan jawapan di dalam kotak yang diberi. Tarik dan letak di tempat yang sesuai.



1. Privasi pelanggan mesti dipatuhi semasa _____.
2. Pelanggan mungkin merasa _____ membuka pakaian di _____ lain.
3. _____ perlu disediakan bersama gaun atau tuala.
4. Perlu dijelaskan kepada pelanggan pakaian yang mana harus _____ untuk rawatan.
5. Pelanggan sentiasa _____ ke kawasan refleksologi, _____ dan pastikan berada dalam keadaan _____.
6. Pelanggan juga dipastikan berada dalam _____, iaitu _____ atau sejuk.