LATIHAN

A) Isi tempat kosong di bawah berdasarkan jawapan di dalam kotak yang diberi. Tarik dan letak di tempat yang sesuai.

Pelanggan sentiasa betul	penting	jualan berulang akan berlaku

1. Pelanggan merupakan faktor yang dianggap _____ dalam perniagaan.
2. Itu sebabnya " _____" perlu diberi perhatian.
3. Cara seorang juru refleksologi mengendalikan pelanggan akan menentukan _____ .

B) Padankan jawapan yang sesuai dengan ayat di bawah.

4. Penerimaan Pelanggan

a) Keselesaan dan penjagaan pelanggan adalah _____.

b) Memastikan pelanggan _____ sebaik memasuki pusat refleksologi.

c) Jangan biarkan pelanggan menunggu, seseorang perlu _____.

d) Jika pelanggan perlu menunggu sekejap, tunjukkan di mana ruang menunggu dan _____.

e) Jika menunggu lebih lama, mungkin perlu tawarkan _____.

f) Pelanggan perlu dibantu memahami masalah beliau dan _____.

g) Jururefleksologi yang baik, akan tahu _____ sesuatu situasi.

beri bahan bacaan
melayannya
paling utama
merasa diterima
cara rawatan
menguruskan
minuman

LIVEWORKSHEETS