

LATIHAN:

LENGKAPKAN JAWAPAN DI BAWAH DENGAN MEMILIH JAWAPAN YANG BETUL.

TAJUK : BERSOPAN SEMASA BERURUSAN.

SILA BACA TEKS PADA M/S 43 BUKU TEKS TAHUN 6 PENDIDIKAN MORAL.

1. Cari contoh bahasa badan lain yang perlu kamu hindari semasa mendapatkan perkhidmatan.

menjeling	muka mengejek	memandang sinis
mesra	menghentak meja	senyum

2. Mengapakah kamu perlu menghindari bahasa badan tersebut ?

Supaya perjalanan urusan akan berjalan dengan lancar dan aman damai
Supaya urusan tidak akan berjalan dengan lancar.

3. Kumpulkan maklumat tentang bahasa badan yang sopan yang perlu kamu amalkan semasa berurusan untuk mendapatkan perkhidmatan.

a) _____

b) _____

c) _____

d) _____