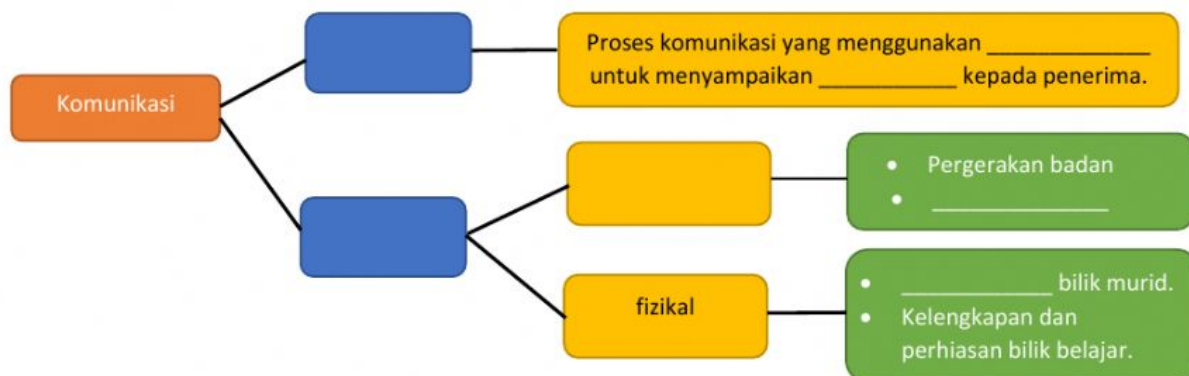


PJPK TING 1 - 6.0: PERHUBUNGAN

1. ISIKAN TEMPAT KOSONG DENGAN JAWAPAN YANG BETUL.



2. Isikan tempat kosong dengan memilih jawapan yang betul. Tarik jawapan dan letakkan di ruang yang disediakan.

arsetif	interpersonal	berinteraksi	bukan lisan
penyampaian	pembujukan	berhemah	

- Interpersonal merujuk kepada kemahiran _____ dengan individu lain atau sekumpulan individu lain.
- Perhubungan _____ melibatkan _____ dan penerimaan mesej antara dua atau lebih individu.
- Hubungan ini melibatkan semua aspek komunikasi seperti mendengar secara aktif, _____, penegasan, komunikasi bukan verbal dan sebagainya.
- Komunikasi _____ sesuai digunakan sebagai contoh menggunakan kaedah arsetif untuk menolak secara baik.
- Kemahiran _____ ialah kemahiran menolak sesuatu ajakan secara tegas tetapi _____.

3. Suaikan tip komunikasi berkesan berikut dengan istilah yang betul.

ACCURATE (TEPAT)
CLEAR (JELAS)
FAST (LANCAR)
EASY (MUDAH)

Kaedah penyampaian maklumat mestilah mudah dan tidak keliru.
Menggunakan suara, perkataan, alat, gambar dan contoh yang jelas
Maklumat atau mesej mestilah betul, tepat dan boleh dipercayai.
Penyampaian maklumat mestilah lancar, tidak tersekat-sekat dari segi tutur kata dan Bahasa.