

## การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเชิงคุณภาพ

ชื่อ - นามสกุล \_\_\_\_\_ ชั้น \_\_\_\_\_ เลขที่ \_\_\_\_\_.

**คำชี้แจง** ใบงานนี้ใช้ประกอบแบบฝึกหัด 2.1 ( ข้อ 3 - 4 หน้า 47 - 48)

3. การสำรวจขนมหวานที่ชื่นชอบมากที่สุดของนักเรียนชั้น ม.6

3.1. **ตอบ** นักเรียนที่ชื่นชอบน้ำแข็งไส มีจำนวน ..... คน

คิดเป็นร้อยละ..... ของนักเรียนทั้งหมด

3.2. **ตอบ** นักเรียนหญิงที่ชื่นชอบไอศกรีม มีจำนวน ..... คน

คิดเป็นร้อยละ..... ของนักเรียนหญิงที่สำรวจทั้งหมด

3.3. **ตอบ** นักเรียนที่สำรวจชื่นชอบ.....มากที่สุด

4. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกที่มีต่อการให้บริการในโรงพยาบาล

4.1. **ตอบ** ผู้ป่วยนอกที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีจำนวน ..... คน

คิดเป็นร้อยละ..... ของผู้ป่วยนอกที่สำรวจทั้งหมด

4.2. **ตอบ** ผู้ป่วยนอกที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการให้บริการของแผนกทันตกรรม มีจำนวน ..... คน คิดเป็นร้อยละ..... ของผู้ป่วยนอกที่ใช้บริการแผนกทันตกรรมที่สำรวจทั้งหมด

4.3. **ตอบ** ถ้าโรงพยาบาลแห่งนี้กำหนดเกณฑ์ไว้ว่า แผนกที่ผู้ป่วยนอกมีระดับความพึงพอใจตั้งแต่พอใจมากขึ้นไป มีจำนวนมากกว่าร้อยละ 70 ของผู้ป่วยนอกที่ใช้บริการที่แผนกนั้น จะได้รับรางวัลแผนกดีเด่น จงทำเครื่องหมาย ✓ หน้าแผนกที่จะได้รับรางวัลดังกล่าว

แผนกอายุรกรรม

แผนกศัลยกรรม

แผนกทันตกรรม