

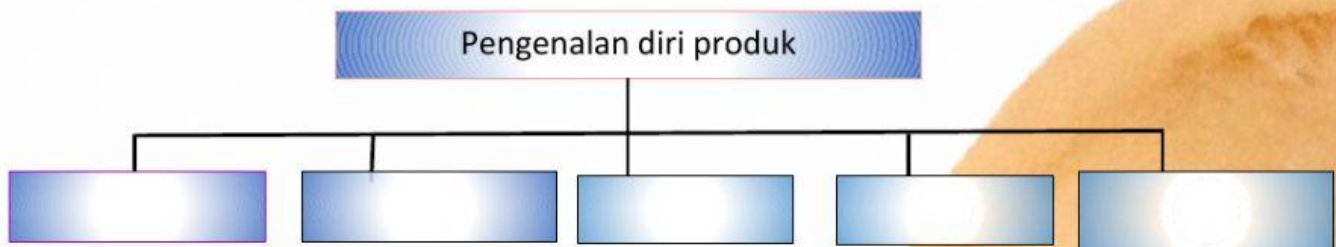
B – Saluran komunikasi pengeluar kepada pengguna

Isi tempat kosong di bawah dengan jawapan yang betul. (buku teks m/s 134)

Komunikasi ialah proses untuk menyampaikan dan perihal mengenai dan . Komunikasi berlaku antara dua pihak, iaitu dan pengguna.

Pengenalan diri sesuatu produk adalah penting untuk menarik

Pengguna baharu dan mengekalkan sedia ada.



Padankan penjenamaan produk dengan gambar yang betul. (join)

Bentuk nama (*Brand name*)



Bentuk cap (*Brand mark*)



Bentuk cap dagangan (*Trademark*)

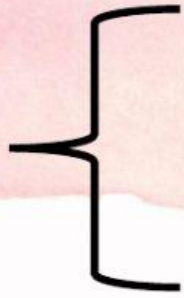


Bentuk persendirian (*Trade character*)



C – Pengukuhan penjenamaan sesuatu produk

Pengukuhan
penjenamaan



Terima kasih....

