PANDUAN PENYELESAIAN KONFLIK

Padankan pernyataan berikut;

1) Fahami isu dan kawal emosi	Tumpu pada masalah utama ketika berbincang mengenai sesuatu konflik.
2) Bersikap terbuka	Luahkan perasaan kepada pihak yang terbabit. Bersikap terbuka dan sopan tetapi tegas.
3) Berbincang bersama-sama	Cari tempat yang sesuai untuk berbincang. Semua pihak bersetuju untuk menyelesaikan isu dan menerima peraturan yang ditetapkan.
4) Fikirkan cara penyelesaian	Jika semua pihak yang terlibat tidak mencapai kata sepakat, orang yang berkecuali mungkin boleh menjadi orang tengah.
5) Fokus isu utama	Fahami perkara yang menimbulkan perasaan kurang senang supaya dapat belajar mengawalnya.
6) Dapatkan bantuan orang lain jika masih buntu	Bincangkan semua pilihan dan benarkan pihak yang terlibat menyuarakan pendapat. Bertolak ansur dan nyatakan persetujuan terhadap cara penyelesaian yang dipilih

LIVEWORKSHEETS