

**BAHAGIAN A : BULATKAN JAWAPAN YANG PALING TEPAT.**

1. Apakah perkataan asal bagi 'Ektika' yang berasal dari Greek?
  - A. "Athos"
  - B. "Ethos"
  - C. "Shea"
  - D. "Gluck"
  
2. Setiap pekerja perlu mengetahui jenis-jenis pelanggan yang berkunjung ke permiss mereka. Antara berikut adalah jenis-jenis pelanggan **KECUALI**
  - A. Pemalu
  - B. Berumur
  - C. Suka bercakap
  - D. Takut dan merasa sangsi
  
3. Apakah tujuan etika dilaksanakan di setiap permiss?
  - A. Agar kebersihan selalu dijaga
  - B. Agar pelanggan merasa dihargai
  - C. Agar tiada pekerja yang memonteng kerja
  - D. Agar pekerja dapat bergaul mesra dengan pelanggan
  
4. Berapakah bahagian yang terdapat dalam anatomi & fisiologi telinga
  - A. 5
  - B. 4
  - C. 3
  - D. 2
  
5. Posisi duduk juruterapi semasa melakukan rawatan kepada pelanggan adalah .....
  - A. Duduk di sisi pelanggan
  - B. Berdiri mengadap pelanggan
  - C. Berlutut dihadapan pelanggan
  - D. Duduk dalam keadaan yang tegak

6. Apakah tujuan dan manfaat rawatan refleksologi?
- A. Untuk menyembuh segala penyakit
  - B. Untuk memulihkan keretakan tulang
  - C. Untuk memulihkan sistem anggota badan
  - D. Untuk menghilangkan rasa loya dan pening
7. Bagaimanakah cara kotoran dalam badan dikeluarkan?
- i. Melalui pembuangan air kencing
  - ii. Melalui perpeluhan
  - iii. Melalui percakapan
  - iv. Melalui pembedahan
- A. i,ii
  - B. i,iii
  - C. ii,iv
  - D. iii,iv
8. Antara berikut yang manakah contoh maklumbalas positif dari pelanggan?
- A. "teknik urutan awak ini seperti ketinggalan zaman"
  - B. "urutan awak sangat baik dan ia tidak menyakitkan saya"
  - C. "urutan awak tidak melegakan kesakitan yang saya hadapi"
  - D. "saya merasa semakin sakit selepas menerima rawatan ini"
9. Maklumat penting yang perlu ada dalam borang maklumbalas adalah
- A. Nama pelanggan
  - B. Status perkahwinan
  - C. Keturunan pelanggan
  - D. Jenis darah pelanggan
10. Apakah tanggungjawab seseorang juruterapi?
- A. Melakukan amalan negatif
  - B. Mencari keuntungan permis
  - C. Berasa senang dengan pelanggan
  - D. Sentiasa bersedia melaksanakan tugas

**BAHAGIAN B : TANDAKAN ( v ) PADA PENYATAAN YANG BETUL.**

1.	Kod etika perlu dipatuhi kerana ia merupakan keperluan profesional bagi setiap juruterapi.	
2.	Pesakit yang tidak cukup tidur dan tidak sihat tidak digalakkan untuk menerima rawatan refleksologi.	
3.	Jangkamasa urutan seseorang pesakit kebiasaannya bergantung pada jenis penyakit dan ketahanan pesakit tersebut.	
4.	Tulang belakang <i>toraks</i> mempunyai lima belas tulang	
5.	Amalan yang tidak berektika adalah perkara yang paling perlu	

**BAHAGIAN C : PILIH DAN LABELKAN PADA TEMPAT YANG BETUL.**

