

A 选出正确的答案。

1. 面对无理要求时， 我 （不屈就， 默默接受）。
2. 勇敢地说出自己的想法， 并（忽视， 尊重）对方的意见。
3. 与人沟通时维持（平和， 激动）的情绪， 可以营造愉快的气氛。

B 选出在进行自主性沟通时须要注意的事项。

言辞简明扼要

双方保持适当距离

动作轻巧， 不粗鲁

说话有自信， 不结巴

语气自然， 咬字清晰

说话时眼睛注视对方

用词有礼， 不偏激

脸带微笑， 表情平和

语言沟通	非语言沟通