Alliance Française
Rosario

Alliance Française
San Luis 846 - 2000 ROSARIO

NOM: .....
PRÉNOM:
.....

C. Orale :	/ 10
P. Écrite :	/10
P. Orale :	/10
TOTAL:	_____/30

Rosario, le .....

ÉVALUATION FINALE : Niveau 7

A. COMPRÉHENSION DE L'ORAL ..... /10 points

1) Cochez la réponse correcte. *(0,5 points par réponse correcte /3pt)*

	VRAI	FAUX	ON NE SAIT PAS
A. Le client a acheté un barbecue par correspondance.			
B. Le client habite rue Voltaire.			
C. Le client a reçu le même barbecue en cadeau.			
D. Le client a ouvert le paquet.			
E. Le barbecue est sous garantie.			
F. Le client va rapporter un barbecue au magasin.			
G. La vendeuse propose tout de suite de rembourser le client			
H. Le client va passer au magasin le jour même.			

2) Dans quel ordre entendez-vous ces phrases? *(0,5 points par réponse correcte /3pt)*

a. Je pense que ça devrait pouvoir s'arranger. _____
b. Est-ce que l'emballage est ouvert ? _____
c. À votre service, monsieur. _____
d. Monique, à votre service. _____
e. C'est possible aussi, monsieur. _____
f. Vous avez gardé votre ticket de caisse ? _____

3) Répondez aux questions suivantes : *(/4pt)*

a. Pourquoi la personne souhaite échanger le produit ? 1pt

.....
.....

b. Quels sont les éléments à fournir pour rendre le produit ? 1.5pt

.....
.....

c. Quelle solution propose la vendeuse ? 1.5pt

LIVEWORKSHEETS

.....

.....

_____

LIVEWORKSHEETS