

Rosario, le

ÉVALUATION FINALE : Niveau 7

A. COMPRÉHENSION DE L'ORAL /10 points

1) Cochez la réponse correcte. (0,5 points par réponse correcte /3pt)

	VRAI	FAUX	ON NE SAIT PAS
A. Le client a acheté un barbecue par correspondance.			
B. Le client habite rue Voltaire.			
C. Le client a reçu le même barbecue en cadeau.			
D. Le client a ouvert le paquet.			
E. Le barbecue est sous garantie.			
F. Le client va rapporter un barbecue au magasin.			
G. La vendeuse propose tout de suite de rembourser le client			
H. Le client va passer au magasin le jour même.			

2) Dans quel ordre entendez-vous ces phrases? (0,5 points par réponse correcte /3pt)

- a. Je pense que ça devrait pouvoir s'arranger. _____
- b. Est-ce que l'emballage est ouvert ? _____
- c. À votre service, monsieur. _____
- d. Monique, à votre service. _____
- e. C'est possible aussi, monsieur. _____
- f. Vous avez gardé votre ticket de caisse ? _____

3) Répondez aux questions suivantes : (/4pt)

- a. Pourquoi la personne souhaite échanger le produit ? 1pt

.....
.....

- b. Quels sont les éléments à fournir pour rendre le produit ? 1.5pt

.....
.....

- c. Quelle solution propose la vendeuse ?

1.5pt

B. PRODUCTION ÉCRITE

...../10 points

Vous trouvez le message suivant sur un forum de discussion sur un site d'achat en ligne.

leboncoin
Communauté

Accueil

Groupes

Entraide entre utilisateurs

Entraide entre utilisateurs

Païement en ligne

leboncoin

 **toine**
Publié il y a 5 heures

Bonjour tout le monde, je suis Antoine.

Il existe de plus en plus de sites de troc et d'achat en ligne comme leboncoin mais est-ce qu'on y fait vraiment de bonnes affaires ici? Est-ce que ce site est sûr? À cause de la pandémie, je pense à acheter pour la première fois en ligne donc je voudrais connaître vos conseils. J'ai lu des gens qui disent que les objets ne sont pas toujours de bonne qualité et pas souvent en bon état. Quelle est votre opinion?

Merci d'avance! J'attends vos réponses!

 J'aime

 Commentaire

Demander de réponse

S'abonner

🗨️ Vous pratiquez très fréquemment l'achat en ligne et vous voulez aider Antoine. À l'aide de votre expérience et de vos observations, vous répondez et donnez des conseils à Antoine. Vous exposez vos idées de manière claire et cohérente. (160 mots minimum)

