

Lee la siguiente situación y completa la tabla

Dora y María se conocen desde tercer año y han sido las mejores amigas desde entonces. Ahora están en quinto. Últimamente han discutido mucho porque no se ponen de acuerdo: cuando una quiere ir a comer un helado, la otra quiere ir al parque; cuando una quiere jugar en la calle, la otra quiere ver la tele.

Dora siente que ella siempre tiene que ceder y hacer lo que dice María y ésta piensa que Dora es muy mandona y que sólo van a donde ella quiere. Además, Dora quiere estar todo el tiempo con María. Es muy absorbente. María quiere estar con otras niñas, tener muchas más amigas, hablar y jugar con todas sus compañeras.

Dora escondió el cuaderno de María esperando que le pidiera ayuda para encontrarlo, pero María la acusó con la maestra y ahora ya no se hablan. Dora también empezó a juntarse con otras niñas —Juanita y Gabi—, para molestar a María.

Ambas están arrepentidas y quieren volver a ser amigas, pero no saben qué hacer.

Personas involucradas en el conflicto

- Lo que sienten, lo que piensan, lo que les interesa y lo que necesitan.

Proceso del conflicto

- Cómo ha evolucionado el conflicto desde su comienzo hasta el día de hoy.
- Qué ha mejorado la comunicación, qué la ha empeorado.

Problemas

- Las contradicciones de intereses o necesidades de las partes.