

### Los conflictos en la escuela.

#### Los conflictos y las habilidades sociales.

1 ¿Qué actitudes contribuyen en la solución de conflictos? Marca.

Disculparme cuando es necesario.

Propiciar el diálogo.

Proponer alternativas de solución.

Quejarme siempre de todo.

Escuchar atentamente cuando alguien me habla.

Participar en la toma de acuerdos.

Gritar para que todos me hagan caso.

Cumplir con las normas de convivencia.

2 ¿Qué ocurre en el siguiente caso? En parejas, analicen y respondan.

A Miguel no le gusta trabajar en grupo. Él prefiere trabajar solo porque dice que así lo hace más rápido y mejor. Cuando sus compañeros y compañeras le proponen trabajar en sus grupos, él les responde con desagrado e indiferencia. Ahora, ya nadie quiere trabajar con Miguel.



- ¿Cómo creen que se sienten los compañeros y compañeras de Miguel?
- ¿Consideran importante que Miguel trabaje en grupo? ¿Por qué? Marca y explica.

Sí

No

- ¿Qué le aconsejarían a Miguel para que se relacione mejor con sus compañeros? Anoten dos recomendaciones.

### La negociación.

- 1 Si le prestaras tu cuaderno a un amigo y este te lo devuelve arrugado y manchado, ¿cómo aplicarías la negociación para evitar un conflicto? Describe tres acciones.

#### APRENDER A APRENDER

##### Negociar

Al participar en una negociación, debes asegurarte de transferir los mensajes con claridad. Sigue estas recomendaciones:

- Céntrate en el asunto que vas a comunicar.
- Usa gestos, tonos de voz o miradas que vayan de acuerdo con lo que dices.
- No utilices apodosos.
- Evita ser agresivo al expresarte.

a. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 2 En grupo, analicen la siguiente situación. Luego, respondan.

En la escuela Los Picaflores, todos los estudiantes salen al recreo a la misma hora. Por lo general, los de secundaria dejan a los más pequeños sin lugar para jugar. Como los estudiantes de cuarto grado se quejaron con el director, los de secundaria han empezado a molestarlos todo el tiempo.



- ¿Qué alternativas de solución propondrían para este conflicto?  
\_\_\_\_\_
- ¿A quién deberían acudir los estudiantes de cuarto grado para que dejen de molestarlos? ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_
- ¿Consideran que el diálogo es importante para superar los conflictos? ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_