

3 <sup>rd</sup> Grade	Lesson 4. Be a Smart Spender	Number:	3
Date: 2021. . .	Dictation: Listen and Talk (p.66~67)	Name:	

- ▶ 교환/반품 요청하기 : I'd like to exchange/return ~~ = ~~를 교환/반품하고 싶습니다.
- ▶ 환불 요청하기 : I'd like to get a refund for ~~ = ~~를 환불받고 싶습니다.

### A. Listen and Number (p. 66, A<sup>번</sup> Scripts)

1.

W: Hello. May I help you?

M: Yes, please. I'd like to \_\_\_\_\_ for this watch.

W: OK. Was there anything wrong with it?

M: No, I just \_\_\_\_\_. Can I get my money back?

W: OK. I'll take care of it right away.

2.

W: Hello. Do you need some help?

M: Yes. I'd like to \_\_\_\_\_ this smartphone case.

W: Let's see. Do you have the receipt with you?

M: Here it is. I bought it \_\_\_\_\_.

W: Oh, then it's possible.

3.

M: Hello. Are you looking for anything special?

W: No, I'm not. I'd like to \_\_\_\_\_ this T-shirt. It's \_\_\_\_\_.

M: Sure. What size would you like?

W: \_\_\_\_\_, please.

M: Here you are.

W: Thank you.

4.

W: Hello. What can I do for you?

M: Can I exchange this \_\_\_\_\_ for a \_\_\_\_\_.

W: Sure. What color would you like?

M: I'd like a \_\_\_\_\_ one, please.

W: OK. Here you are.

3 <sup>rd</sup> Grade	Lesson 4. Be a Smart Spender	Number:	4
Date: 2021. . .	Dictation: Listen and Talk (p.66~67)	Name:	

- ▶ 교환/반품 요청하기 : I'd like to exchange/return ~~ = ~~를 교환/반품하고 싶습니다.
- ▶ 환불 요청하기 : I'd like to get a refund for ~~ = ~~를 환불받고 싶습니다.

### C. In Conversation (p. 67, Cʌn Scripts)

M: Hello. May I help you?

안녕하세요. 도와드릴까요?

G: Yes, please. I'd like to \_\_\_\_\_ for this cap.

네. 저는 이 모자를 환불받고 싶어요.

M: Do you have the receipt?

영수증은 가지고 계신가요?

G: No, I don't. I received it \_\_\_\_\_.

아니요. 이건 선물로 받은거에요.

M: If you don't have the receipt, then, it's \_\_\_\_\_ to get a refund.

영수증이 없다면, 환불 받는 것은 불가능합니다.

G: I see. Then, can I exchange it \_\_\_\_\_?

알겠어요. 그러면 다른것으로 교환은 가능한가요?

M: Yes, you can. What would you like to get?

네. 어떤걸로 하실래요?

G: I want to get this \_\_\_\_\_.

이 파란 가방으로 할게요.

M: Let me see. The price is the \_\_\_\_\_, so you can just take it.

한번 보죠. 가격이 같네요, 그냥 가져가셔도 됩니다.

G: Thank you.

감사합니다.

위에서 배운 익힌 표현을 통해 우리는 이제 매장에서 직접 환불을 요청할 수 있게 되었습니다. 하지만 온라인으로 환불하는 방법도 배워야겠죠? 해외 직구나 구글 플레이 등 외국 사이트에서 결제를 할 기회가 많아지고 있는 시대니까요. 특히 운동에 관심 있는 친구들, 바벨 스트랩 같은 장비나 단백질 보충제는 해외에서 사는게 좋습니다. 어쨌거나, 외국 사이트에서 물건을 잘못 사거나 결제했을 시에는 당황하지 말고 고객 센터 주소에 다음과 같은 식으로 이메일을 보내면 됩니다. 메일 제목은 간결하게 "Request for refund(환불 요청)"이라고 적으시다. 그리고 내용은 보기 좋게 용건만 깔끔하게 적는게 좋죠. 다음의 예시를 참고합시다.

1. 인사: Dear customers service team (고객 서비스 팀에게)
2. 요청: I'd like to get a refund for ~. (~를 환불받고 싶습니다)
3. 사유: Because I am not satisfied. (맘에 안 들어서요)  
Because I forgot to cancel my regular payment. (정기구독 취소하는걸 까먹어서요)
4. 맺음: Thank you for your service. (감사합니다)
5. 이름: Geumjeong Man