

Vocabulaire : demander quelque chose à la réception

1-Complétez la liste de vocabulaire en français :

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. The keys | 9. To park (a car) |
| 2. The elevator | 10.(something) is not working |
| 3. Available | 11.Extra (additional charge) |
| 4. Would it be possible? | 12. included |
| 5. Could you? | 13.To check in |
| 6. To recommend | 14.To check out |
| 7. A towel | 15.to book a room |
| 8. A pillow | 16.on your left /right |

2- Complétez le courriel avec un mot convenable de la liste :

Serait confirmer disponible pourriez vue partir avoir réservé

Cher monsieur,

J'aiune chambre chez vous pour trois jours
à.....du 10 décembre. Est-ce qu'il.....possible
d'..... une chambre non-fumeur avec une.....
sur le parc ?.....vous également
me.....qu'il y a bien une connexion
internet dans l'hôtel ? Avez-vous un parking dans l'hôtel
ou connaissez-vous un parking disponible à proximité ?

Merci beaucoup.

Amicalement

Andy Johnson