

Aluno(a): _____

Língua Portuguesa



Imagine que você comprou esse brinquedo pela internet e, ao recebê-lo em casa, verificou que estava com vários defeitos, como mostra a imagem. Por isso, você entrou em contato com a loja *on-line* e solicitou a troca ou devolução do produto. Para que a loja possa resolver seu problema, preencha o formulário a seguir.

| Formulário de devolução/troca | |
|--|---------|
| Nome do cliente: | |
| Telefone para contato: | |
| Endereço: | |
| Bairro: | |
| Cidade: | Estado: |
| Produto comprado: | |
| Data da compra: | |
| Você vai querer devolver ou trocar o produto? | |
| Breve relato sobre o motivo da devolução ou troca: | |