

Aluno(a): _____

Língua Portuguesa



Imagine que você comprou esse brinquedo pela internet e, ao receberê-lo em casa, verificou que estava com vários defeitos, como mostra a imagem. Por isso, você entrou em contato com a loja *on-line* e solicitou a troca ou devolução do produto. Para que a loja possa resolver seu problema, preencha o formulário a seguir.

Formulário de devolução/troca

Nome do cliente:

Telefone para contato:

Endereço:

Bairro:

Cidade: _____ Estado: _____

Produto comprado:

Data da compra:

Você vai querer devolver ou trocar o produto?

Breve relato sobre o motivo da devolução ou troca: