

APRENDE JUGANDO

Une las opciones correctas entre la columna A y la columna B

COLUMNA A

Son aquellos que dan soporte para el buen funcionamiento y operación de los procesos estratégicos y misionales de la organización

Orientan, evalúan y hacen seguimiento a la gestión de la Entidad, incluyen procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación y aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios.

Contribuyen directamente al cumplimiento de los objetivos y a la razón de ser de la organización; su objetivo fundamental es entregar los productos o servicios que el cliente o usuario requiere para satisfacer sus necesidades.

Son aquellos que adelantan las dependencias responsables de verificar que los resultados y acciones previstas se cumplieron conforme con lo planteado

APRENDE JUGANDO

Escoge la opción correcta: selección múltiple

Procesos Estratégicos

Incluyen los relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, comunicación, disposición de recursos necesarios y revisiones por parte de la Alta Dirección de la entidad.

Son los procesos que permiten el funcionamiento controlado de la entidad, la formulación de políticas y la planeación estratégica de la entidad.

Necesarios para el direccionamiento y planeación. La toma de decisiones a largo plazo, por medio de estos procesos se decide cómo se crea valor para el cliente y la organización, y se delimita el alcance de los demás procesos.

Son procesos que permiten generar los productos y/o servicios que se entregan a los grupos de interés y grupos de valor, por lo que inciden directamente en su satisfacción.

COLUMNA B



Procesos Operativos

Procesos Seguimiento

Procesos Estratégicos

Procesos Apoyo

LIVEWORKSHEETS

2

Procesos Apoyo

Incluyen todos aquellos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento del objeto social o razón de ser.

Incluyen aquellos procesos que proveen los recursos necesarios para el desarrollo de los procesos estratégicos, misionales y de evaluación.

Estos procesos soportan el desarrollo misional de la Empresa, orientados a satisfacer las necesidades de usuarios internos pertenecientes a otros procesos.

Estos procesos proveen recursos para los procesos estratégicos y operativos. Son vitales para desarrollar los operativos, sin estos procesos no sería posible generar el bien o servicio y satisfacer los grupos de valor

LIVEWORKSHEETS

APRENDE JUGANDO

Arrastre al frente el recuadro que corresponda a la definición correcta

Procesos
estratégicos

Procesos
misionales

Procesos apoyo

Procesos
seguimiento

Definiciones	?
Son los procesos que soportan la realización de los procesos misionales y demás procesos , debido a que, generalmente, suministran recursos para su realización.	
Son los procesos principales de la entidad, aquellos que añaden valor al usuario externo y ayudan a generar el producto o servicio principal de la entidad. Generalmente estos serán los procesos que están relacionados con un trámite , ya sea porque son originados por una solicitud del ciudadano u otra entidad, o porque entregan un resultado a dichos usuarios.	
Incluyen procesos de medición y seguimiento, auditoría interna, acciones correctivas y preventivas , y son una parte integral de los procesos estratégicos, de apoyo y los misionales.	
Son procesos destinados a definir y controlar las metas de la organización , sus políticas y estrategias .	