Agensi perkhidmatan awam merupakan perantara yang paling hampir dengan rakyat. Peranan terpenting agensi perkhidmatan awam adalah untuk memastikan semua urusan pentadbiran berjalan dengan lancar. Setiap agensi perkhidmatan awam yang efektif akan memberikan perkhidmatan yang berkualiti dalam masa yang singkat, menjawab panggilan dengan cepat, mengurangkan karenah birokrasi dan memberikan perkhidmatan mesra pelanggan.

KEPENTINGAN AGENSI PERKHIDMATAN AWAM KEPADA MASYARAKAT

- Menjadi ________ dengan rakyat.
- ________ kepada rakyat.
- Memberikan ________ kepada masyarakat tentang pelbagai perkhidmatan awam yang disediakan.
- Membantu ________ negara.
- ________ hidup masyarakat.

Sebagai rakyat Malaysia yang bertatasusila, kita perlu menghargai semua agensi perkhidmatan awam yang disediakan oleh kerajaan. Yang berikut ialah cara menghargai agensi perkhidmatan awam.

CARA MENGHARGAI AGENSI PERKHIDMATAN AWAM

- ________ ketika berurusan di agensi perkhidmatan awam.
- Menyokong program yang dianjurkan.
- ________ kemudahan yang disediakan.
- ________ selepas mendapatkan perkhidmatan.
- Tidak memandang rendah kepada ________ perkhidmatan awam.
- Menggunakan ________ ketika berurusan.

LIVEWORKSHEETS