

LECCIÓN 3_3RO BI

5.3 PRODUCCIÓN AJUSTADA

1. **Seleccione cuales de los siguientes enunciados son las dificultades del método KAIZEN.**

- A) Es necesario que se mantenga en todo momento el sistema trabajando.
- B) Los recursos físicos son usados de manera eficiente
- C) Requiere altos niveles de compromiso, y lealtad por parte de los empleados.
- D) El recurso humano es utilizado de la mejor manera.
- E) Es improbable que trabaje en un sistema autocrático o burocrático.

2. **De los siguientes enunciados, seleccione 3 factores de la percepción de la calidad.**

- A) Apariencia y diseño
- B) Esfuerzo humano
- C) Confiabilidad.
- D) Transporte
- E) Servicio al cliente

3. **BENCHMARKING se refiere a:**

- A) Se refiera a las comparaciones entre operaciones, productos y procesos, de empresas fuera de la misma industria o mismos procesos.
- B) Se refiera a las comparaciones entre operaciones, productos y procesos, de empresas dentro de la misma industria o mismos procesos.
- C) Se refiere a un sistema de administración de inventarios, los inventarios deben de tener las cantidades necesarias en el momento necesario.
- D) Se refiere a un sistema de prestación de inventarios, los inventarios deben de tener las cantidades necesarias en el momento necesario.

4. **Escriba V (Verdadero) o F (Falso) de acuerdo a los criterios CRADLE TO CRADLE.**

- A) La cantidad de energía utilizada y que sea **no** renovable. ()
- B) La reutilización de su propio material. ()
- C) La cantidad de agua que se utiliza para el proceso. ()
- D) No estar involucrado con las empresas socialmente responsables. ()
- E) Poner desechos en la naturaleza. ()

5. **Cuáles de los siguientes enunciados no pertenecen a los principios de KAIZEN.**

- A) Tiene que incluir a todos los niveles de jerarquía.
- B) Se compara el desempeño de ventas con otros años.

- C) No debe existir culpas añadidas a algún empleado o equipo de trabajo sobre la toma de sugerencias propuestas.
- D) Debe haber un pensamiento sistemático.
- E) Evalúa los resultados del cambio

5.4 GESTIÓN DE OPERACIONES

1. De los siguientes enunciados elija los que pertenecen a las razones cuantitativas de la ubicación.

A) Calidad y disponibilidad de la mano de obra
B) La situación en la que se encuentra la empresa
C) La naturaleza de la mano de obra
D) Proximidad y acceso a materias prima.
E) Factibilidad de comercio electrónico.

2. Escriba V (Verdadero) o F (Falso) según corresponda en relación a la disponibilidad de la mano de obra.

A) disponibilidad y calidad de la mano de obra no afecta el nivel de salarios. ()
B) Muchas empresas se localizan en diferentes partes del mundo debido a su alto costo en mano de obra. ()
C) La disponibilidad y calidad no varía dependiendo de las escuelas y universidades. ()

3. Seleccione los enunciados que no corresponden a las razones cualitativas de la ubicación.

A) Preferencias del gerente.
B) Conocimiento local.
C) La naturaleza del negocio
D) La infraestructura.
E) Incentivos gubernamentales
F) La estabilidad política

4. Escriba V (Verdadero) o F (Falso) acerca de los aspectos relacionados al conocimiento local.

A) Esto es porque se conoce bien el lugar y la cultura. ()
B) Esto te puede ayudar a incrementar un poco el riesgo. ()
C) El conocer la cultura puede resultar en un fracaso. ()

5. Señale las limitaciones del OUTSORCING.

- A) Cuando no tienes habilidad en algún tipo de proceso, no se arriesga la calidad dejándolo en especialistas.**
- B) La calidad de la empresa contratada va definida por lo que esa empresa utilice**
- C) Muchas veces esta práctica está asociada a práctica poco éticas.**
- D) Debe haber mucha comunicación y coordinación entre ambas partes.**
- E) La calidad de la empresa contratada va definida por lo que esa empresa utilice.**