LECCIÓN 3_3RO BI

5.3 PRODUCCIÓN AJUSTADA

1. Seleccione cuales de los siguientes enunciados son las dificultades del método KAIZEN.

A) Es necesario que se mantenga en todo momento el sistema trabajando.
B) Los recursos físicos son usados de manera eficiente
C) Requiere altos niveles de compromiso, y lealtad por parte de los empleados.
D) El recurso humano es utilizado de la mejor manera.
E) Es improbable que trabaje en un sistema autocrático o burocrático.

2. De los siguientes enunciados, seleccione 3 factores de la percepción de la calidad.

A) Apariencia y diseño
B) Esfuerzo humano
C) Confiabilidad.
D) Transporte
E) Servicio al cliente

3. **BENCHMARKING se refiere a:**

A) Se refiera a las comparaciones entre operaciones, productos y procesos, de empresas fuera de la misma industria o mismos procesos.
B) Se refiera a las comparaciones entre operaciones, productos y procesos, de empresas dentro de la misma industria o mismos procesos.
C) Se refiere a un sistema de administración de inventarios, los inventarios deben de tener las cantidades necesarias en el momento necesario.
D) Se refiere a un sistema de prestación de inventarios, los inventarios deben de tener las cantidades necesarias en el momento necesario.

4. Escriba V (Verdadero) o F (Falso) de acuerdo a los criterios CRADLE TO CRADLE.

A) La cantidad de energía utilizada y que sea ***no*** renovable. ( )
B) La reutilización de su propio material. ( )
C) La cantidad de agua que se utiliza para el proceso. ( )
D) No estar involucrado con las empresas socialmente responsables. ( )
E) Poner desechos en la naturaleza. ( )

5. Cuáles de los siguientes enunciados no pertenecen a los principios de KAIZEN.

A) Tiene que incluir a todos los niveles de jerarquía.
B) Se compara el desempeño de ventas con otros años.

LIVEWORKSHEETS

C) No debe existir culpas añadidas a algún empleado o equipo de trabajo sobre la toma de sugerencias propuestas.
D) Debe haber un pensamiento sistemático.
E) Evalúa los resultados del cambio

LIVEWORKSHEETS

LECCIÓN 4 _3RO BI

5.4 GESTIÓN DE OPERACIONES

1. **De los siguientes enunciados elija los que pertenecen a las razones cuantitativas de la ubicación.**

A) Calidad y disponibilidad de la mano de obra
B) La situación en la que se encuentra la empresa
C) La naturaleza de la mano de obra
D) Proximidad y acceso a materias prima.
E) Factibilidad de comercio electrónico.

2. **Escriba V (Verdadero) o F (Falso) según corresponda en relación a la disponibilidad de la mano de obra.**

A) disponibilidad y calidad de la mano de obra *no* afecta el nivel de salarios. ( )
B) Muchas empresas se localizan en diferentes partes del mundo debido a su *alto* costo en mano de obra. ( )
C) La disponibilidad y calidad *no* varía dependiendo de las escuelas y universidades. ( )

3. **Seleccione los enunciados que no corresponden a las razones cualitativas de la ubicación.**

A) Preferencias del gerente.
B) Conocimiento local.
C) La naturaleza del negocio
D) La infraestructura.
E) Incentivos gubernamentales
F) La estabilidad política

4. **Escriba V (Verdadero) o F (Falso) acerca de los aspectos relacionados al cocimiento local.**

A) Esto es porque se conoce bien el lugar y la cultura. ( )
B) Esto te puede ayudar a *incrementar* un poco el riesgo. ( )
C) El conocer la cultura puede resultar en un fracaso. ( )

LIVEWORKSHEETS

5. **Señale las limitaciones del OUTSORCING.**

A) **Cuando no tienes habilidad en algún tipo de proceso, no se arriesga la calidad dejándolo en especialistas.**
B) **La calidad de la empresa contratada va definida por lo que esa empresa utilice**
C) **Muchas veces esta práctica está asociada a práctica poco éticas.**
D) **Debe haber mucha comunicación y coordinación entre ambas partes.**
E) **La calidad de la empresa contratada va definida por lo que esa empresa utilice.**

LIVEWORKSHEETS