2021 백현중 3학년

Lesson 4 Be a Smart Spender	Listen & Talk	Class No.	
		Name	

▶ 교환 요청하기	▶ 환불 요청하기
I'd like to exchange this bag.	I'd like to get a refund for this bag.

A

1.

W: Hello. _____ I help you?
안녕하세요. 무엇을 도와드릴까요?

B: Yes, please. I'd like to _____ _____ _____ for this watch.
네. 이 손목시계를 환불받고 싶어서요.

W: OK. Was there _____ _____ with it?
알겠습니다. 시계에 무슨 문제가 있었나요?

B: No, I just _____ my _____. Can I get my money _____?
아니요, 마음이 바뀌어서요. 돈을 돌려받을 수 있을까요?

W: OK. I'll _____ _____ of it right away.
네. 지금 바로 처리해드리겠습니다.

2.

W: Hello. Do you need _____ _____?
안녕하세요. 도움이 필요하신가요?

B: Yes. I'd _____ _____ _____ this smartphone case.
네. 이 스마트폰 케이스를 환불받고 싶어요.

W: Let's see. Do you have the _____ _____ you?
잠시만요. 영수증을 가지고 계시나요?

B: Here it is. I _____ it three days ago.
여기 있습니다. 3일 전에 구매했어요.

W: Oh, then it's _____.
오, 그렇다면 가능합니다.

3.

W: Hello. Are you _____ _____ anything special?
안녕하세요. 특별히 찾으시는 것 있으세요?

B: No, I'm not. I'd like to _____ this T-shirt. It's too _____.
아니요. 저는 이 티셔츠를 교환하고 싶어요. 너무 작아요.

W: Sure. What size _____ you _____?
네. 어떤 사이즈를 원하세요?

B: Large, please.
큰 사이즈요.

LIVEWORKSHEETS

2021 백현중 3학년

W: _____ you are.
여기 있습니다.
B: Thank you.
감사합니다.

4.
W: Hello. _____ can I _____ for you?
안녕하세요. 무엇을 도와드릴까요?
B: Can I _____ this black umbrella _____ a different color?
이 검은색 우산을 다른 색으로 교환할 수 있을까요?
W: Sure. What color _____ you _____?
물론이죠. 어떤 색을 원하세요?
B: I'd _____ a yellow _____, please.
저는 노란색을 원해요.
W: OK. Here you are.
알겠습니다. 여기 있습니다.

C
M: Hello. _____ I _____ you?
안녕하세요. 도와드릴까요?
G: Yes, please. I'd like to get a _____ _____ this cap.
네. 이 모자를 환불받고 싶어요.
M: Do you have the _____?
영수증을 가지고 있나요?
G: No, I don't. I _____ it _____ a gift.
아니요. 선물로 받았어요.
M: If you don't have the _____, then, it's not possible to _____ a _____.
영수증이 없으면, 환불은 가능하지 않아요.
G: I see. Then, can I _____ it for _____ else?
알겠어요. 그럼, 다른 것으로 교환할 수 있나요?
M: Yes, you can. What _____ you _____ to get?
네, 가능해요. 어떤 것을 원하시나요?
G: I want to _____ this blue bag.
이 파란색 가방으로 하고 싶어요.
M: _____ me see .... The _____ is the same, so you can just take it.
한번 볼게요…. 가격이 같으니까 그것을 가져가셔도 됩니다.
G: Thank you.
고맙습니다.

LIVEWORKSHEETS