

Achats citadins



A. Découvrez un magasin très connu en France: la Fnac.

1. Observez la liste de rayons et identifiez le type de magasin.
2. Observez l'affiche et identifiez une particularité de la Fnac.
3. Est-ce que la Fnac ou un magasin similaire existe à Colima?

4. Est-ce que vous fréquentez ce type de magasin ?

B. Écoutez les dialogues et identifiez l'ordre d'itinéraire de la cliente dans le magasin (rayons, services...)

caisse	
informatique	
rayons DVD	
librairie	
hall	



Itinéraire =
recorrido

Transcription

1. – Bonjour, je peux vous aider ?
 - Je voudrais le DVD du film de Woody Allen *Minuit à Paris*. Vous l'avez ?
 - Oui, bien sûr. Vous allez trouver ça derrière vous, dans la section « Comédies ».
 - Très bien, merci. À quel étage est le matériel informatique, s'il vous plaît ?
 - Au sous-sol, madame.
2. – Bonjour, on s'occupe de vous ?
 - Bonjour, je cherche la BD *Le Chat du Rabbín*, s'il vous plaît. Les deux premiers volumes.
 - Ah désolé, on a tout vendu. Avec le succès du film... Mais on a l'intégrale si vous voulez, tomes 1 à 5.
 - Ah, oui ? Combien coûte l'intégrale ?
 - 34 euros et 90 centimes. Mais, si vous avez la carte Fnac, ça coûte 33,16 euros, avec la réduction de 5 %.
 - Ah non, c'est trop cher pour moi. Et quel est le prix d'un volume ?
 - Chaque volume coûte 11,55 euros. 10,98 euros avec la carte d'adhérent Fnac. Vous voulez les commander ? Ça prend environ une semaine.
 - Non, finalement, je prends l'intégrale, ça coûte moins cher ! Et je voudrais aussi le dernier roman d'Amélie Nothomb, en livre de poche.
 - Il n'est pas encore sorti en édition de poche. Mais nous avons l'édition originale.
 - Ah bon, alors je vais attendre, merci.
 - Vous désirez autre chose ?
 - Non, non, c'est tout, merci. Au revoir !
3. – Bonjour !
 - Bonjour. Vous avez la carte Fnac ?
 - Oui, voilà !
 - Vous payez comment ?
 - Pardon ?
 - Comment payez-vous ? En espèces, par chèque, par carte ?
 - En liquide. Je vous dois combien ?
 - Ça fait 80 euros et 7 centimes.
 - Ah bon ? Mais combien coûte le DVD ?
 - 22,99 euros le DVD, 23,92 euros la clé USB et la BD...
 - D'accord, d'accord. Alors, je paie par carte... C'est possible d'avoir un paquet cadeau ?
 - Oui bien sûr, vous trouverez les pochettes cadeau dans le hall, à droite.

C. Réécoutez le dialogue 2 et répondez-

1. Qu'est-ce que la cliente veut acheter ?

2. Qu'est-ce qu'elle achète finalement ? Pourquoi ?

D. Réécoutez les trois dialogues et vérifiez le ticket de la caisse: est-ce qu'il correspond aux achats effectués par la cliente?

OUI NON

Justifiez votre réponse :

fnac	
Bienvenue dans notre magasin	
DVD <i>Minuit à Paris</i>	22,79 €
Clé USB 16 Go	23,92 €
BD <i>Le Chat du rabbin</i> Intégrale (- 5% Adhérent Fnac)	44,16 €
TOTAL	90,87 €
3 articles	