

*Olvasd el az alábbi részletet a BKV honlapjáról, és válaszolj a hozzá kapcsolódó kérdésekre!*

## Tájékoztató az utazás feltételeiről

**1.** A Budapesti Közlekedési Részvénytársaság alapvető feladata a főváros közösségi közlekedésének ellátása. Ennek érdekében autóbuszokat, villamosokat, trolibuszokat, metrójáratokat, HÉV-et és fogaskerekűt üzemeltetünk. Szolgáltatóként legfőbb célunk tartjuk, hogy Ön kényelmesen, gyorsan és biztonságosan utazhasson. Az Ön zökkenőmentes utazása és a félreértések elkerülése érdekében szeretnénk Önnel megismertetni utazási feltételeinket.

### **2. Jegyek, bérletek, okmányok**

Ha Ön felszáll valamelyik járművünkre vagy a metróállomásokon áthalad a jegykezelő készülékek között, szerződést köt velünk. E szerződés keretében mi biztosítjuk az Ön utazását, Önnek pedig a minket jogosan megillető jegy- vagy bérletárat kell megfizetnie. Utasainknak már a felszállás előtt rendelkezniük kell jeggyel, érvényes bérlettel vagy utazási igazolvánnyal, illetve a díjmentességet igazoló okmánnyal.

A vonaljegyét Önnek a metróon és a földalattin az utazás megkezdése előtt, a többi közlekedési eszközön felszállás után azonnal érvényesítenie kell a jegykezelő készülékkel. Az érvényesített jegyet nem szabad másra átruháznia, az utazás végéig meg kell őriznie, és ellenőrzéskor az ellenőrnek át kell adnia. A BKV Rt. jegyellenőrei az utasok jegyének és bérletének, illetve bérletigazolványának az érvényességét az utazás során bármikor ellenőrizhetik.

### **3. Díjmentesség**

Díjmentesen utazhatnak a BKV Rt. járatain (kivéve a siklót, a libegőt és a hajójáratokat) személyazonosításra, illetve az állampolgárság igazolására alkalmas igazolvány/igazolás felmutatásával:

- a gyermekek 6 éves korig, illetve iskolai tanulmányaik megkezdéséig, felnőtt kíséretében,
- a 65. életévük betöltésének napjától: a magyar állampolgárok (a külföldről hazatelepültek és a kettős állampolgárságúak is), a menekültek, az Európai Unió többi tagállamának állampolgárai, valamint azok a külföldi állampolgárok, akik erre vonatkozó nemzetközi szerződés hatálya alá tartoznak.

### **4. Kézipoggyász szállítása**

Minden utas legfeljebb 2 db 40×50×80 vagy 2 db 20×20×200 cm méretet meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg becsomagolt facsemetét, 1 db gyermekkocsit szállíthat díjtanul.

A HÉV-en 1 db  $100 \times 100 \times 200$  cm-t meg nem haladó túlméretes tárgy szállítható a kocsik piktogrammal megjelölt peronján, ennek szállításához egy teljes árú menetjegyet szükséges váltani.

A járművekre nem szabad felszállni olyan tárgyakkal, amelyek balesetet, kárt vagy szennyezést okozhatnak.

Kerékpár csak a HÉV vagy a fogaskerekű kijelölt kocsijában szállítható, a vonal teljes hosszán egy vonaljegy érvényesítésével. A HÉV-en egy peronon legfeljebb 4 kerékpár, a fogaskerekűn a kijelölt kocsikban a piktogrammal jelzett helyen egyidejűleg legfeljebb 8 kerékpár szállítható. A jelzés nélküli kocsikban kerékpárt szállítani tilos.

### **5. Állatok szállítása**

Kutya csak vonaljegy érvényesítésével vagy a kutya részére váltott teljes árú bérlettel szállítható. A rendőrségi és vakvezető kutya szállítása díjtalan. Egy járművön csak egy kutya szállítható, szájkosárral, pórázon és tiszta állapotban. Egyéb kisebb élő állat díjmentesen szállítható legfeljebb kézipoggyász méretű, tiszta csomagolásban.

Kérjük, járműveinken, metróállomásainkon és egyéb föld alatti, zárt terű létesítményeinkben ne gyűjtsanak rá! Kérjük továbbá, hogy az utazás során mellőzzék a fagyalt, étel és ital fogyasztását, a görkorcsolyázást, rádiónak vagy más hasonló készüléknek a többi utast zavaró hallgatását, a mobiltelefon használatát, a szemetelést, hátizsákkal vagy oldaltáskával a többi utas zavarását, illetve mozgásuk akadályozását.

### **6. Járműveinken tilos:**

kéregetni, engedély nélkül árusítani vagy hirdetményt elhelyezni, a vészjelzőt indokolatlanul működtetni, a jegykezelő készüléket önkényesen kinyitni, tűzveszélyes folyadékokat (benzin, gázolaj, fűtőolaj stb.), robbanóanyagokat, 5 kg töltőszálynál nagyobb propán-bután gázpalackokat szállítani. Aki a felsorolt szabályokat figyelmen kívül hagyja, az utazásból kizárható.

7. Az utazásból kizárható továbbá az a személy, aki ittassága vagy tisztátalan ruházata miatt a többi utasnak terhére lehet; botrányosan vagy illemsértő módon viselkedik; kutyát szájkosár nélkül szállít; a közlekedést, illetve az utasokat zavarja; az ellenőrzéskor nem tud felmutatni érvényes jegyet, bérletet vagy utazási igazolványt, és a jegyváltást, valamint a pótdíj megfizetését megtagadja.

Kellemes utazást kívánunk!

BKV Zrt.

**103.**

OH05201

**BKV**

Milyen céllal hozták létre a BKV-t?

0

1

6

7

9

.....

**104.**

OH05202

**BKV**

Sorold fel azt a HÁROM dolgot, amelyet a BKV az utasok kiszolgálásával kapcsolatban a legfontosabbnak tart!

0

1

7

9

.....

**105.**

OH05205

**BKV**

Húzd alá a szövegben azt a mondatot, amelyikből kiderül, miért kell az utasoknak az utazás végéig megőrizniük az érvényesített jegyet!

0

1

7

9

**106.**

OH05206

**BKV**

Miért kell igazolvánnyal vagy igazolással rendelkeznie annak, aki díjmentesen utazik? Satírozd be a helyes válasz betűjelét!

- ☐ A Az iratokból derül ki, hogy jogosult a díjmentességre.
- ☐ B Iratok nélkül nem lehet felszállni semmilyen járműre.
- ☐ C Az ellenőrök bármikor ellenőrizhetik az állampolgárságot.
- ☐ D Mindenkit megbüntetnek, akinél nincsenek iratok.

**107.**

OH05207

**BKV**

Ki szegte meg az utazás feltételeit az alábbi utasok közül? Satírozd be a helyes válasz betűjelét!

- ☐ A Nóra és Ildikó, akik babakocsikkal szálltak fel a buszra.
- ☐ B Kinga, aki két kutyájával utazott a fogaskerekűn.
- ☐ C Róbert, aki szánkóval szállt fel a villamosra.
- ☐ D Péter, aki egy balesetnél használta a vészjelzőt.

**108.**

OH05208

**BKV**

A szerző az 5. szövegrészben megemlíti a rádióhallgatás szabályait is. Miért írta bele a mondatba a „vagy más hasonló készülék” kifejezést?

0

1

2

7

9

**109.**

OH05209

**BKV**

Béla szerint az 5. szövegrészt két részre kellene bontani, és a második fele külön címet kaphatna. Szerinted mivel indokolhatja Béla az álláspontját?

0

1

6

7

9

**110.**

OH05213

**BKV**

Miben különbözik a 6. és 7. szövegrész tartalma a többi bekezdésétől?

0

1

7

9

**111.**

OH05214

**BKV**

Az alábbi válaszlehetőségek közül melyik jellemzi leginkább a szöveg stílusát, megfogalmazását? Satírozd be a helyes válasz betűjelét!

- ☐ A tudományos
- ☐ B szakszerű
- ☐ C közvetlen
- ☐ D hivatalos

**112.**

OH05215

**BKV**

Döntsd el, melyik IGAZ, illetve melyik HAMIS az alábbi állítások közül! Válaszodat a megfelelő kezdőbetű besatírozásával jelöld!

|                                                   | Igaz                    | Hamis                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| A metróban bárki árusíthat engedély nélkül is.    | <input type="radio"/> I | <input type="radio"/> H |
| Túlméretes tárgy csak HÉV-en szállítható.         | <input type="radio"/> I | <input type="radio"/> H |
| Gyerekkocsi csak külön vonaljegygyel szállítható. | <input type="radio"/> I | <input type="radio"/> H |
| Szánkót csak a fogaskerekűn lehet szállítani.     | <input type="radio"/> I | <input type="radio"/> H |