English for Hotel and Tourism
รหัสวิชา 30700-0003

Worksheet

Unit 2.3: Check-out

PATTANI GRAND HOTEL ★★★★★

1 Guest Folio Vocabulary and Components
คำศัพท์และส่วนประกอบของ Folio (ใบสรุปค่าใช้จ่าย)

A. Matching: Match the vocabulary (1–6) with the meanings (A–F).
จับคู่คำศัพท์กับความหมายที่ถูกต้อง

1 Guest Folio	☐	A	ค่าบริการ (เช่น 10%)
2 Room Charge	☐	B	ยอดเงินที่ต้องชำระ
3 Minibar Charge	☐	C	ค่าห้องพัก
4 Service Charge	☐	D	ใบสรุปค่าใช้จ่ายของแขก
5 VAT	☐	E	ภาษีมูลค่าเพิ่ม
6 Amount Due	☐	F	ค่าใช้จ่ายจากมินิบาร์

B. Guest Folio Components: Fill in blanks with the words in the box.
เติมคำในช่องว่างให้ถูกต้อง

Folio No. | Guest Name | Amount Due | Stay (Check-in/Check-out) | Room No. | Description | Total Amount

PATTANI GRAND HOTEL
GUEST FOLIO

(1) _____ : FL-2029-001
(2) _____ : Ms. Sarah Willson
(3) _____ : 305
(4) _____ : 11–14 Dec 2029

(5) _____	Amount (THB)
Room Charge (3 nights × 1,800)	5,400.00
Minibar	250.00
Laundry Service	180.00
Subtotal	**5,830.00**
Service Charge (10%)	583.00
VAT (7%)	448.91
(6) _____	**6,861.91**
Less: Deposit	−2,000.00
(7) _____	**4,861.91**

2 Explaining Charges การชี้แจงค่าใช้จ่าย

A. Complete the sentences with the correct words in the box.
เติมคำในช่องว่างให้สมบูรณ์

includes | comes to | deducted | for | remaining

1. This charge is _____ the minibar.
2. Your total bill _____ 6,861.91 baht.
3. The total _____ a 10% service charge and 7% VAT.
4. We have _____ your 2,000-baht deposit from the total.
5. The _____ balance is 4,861.91 baht.

B. Write 2 sentences to explain charges in the Guest Folio.
เขียนประโยค 2 ประโยคเพื่อชี้แจงค่าใช้จ่ายจากใบสรุปค่าใช้จ่าย

1. _____
2. _____

3 Payment Methods การรับชำระเงินรูปแบบต่าง ๆ

A. Complete the dialogue with the words in the box.
เติมบทสนทนาให้สมบูรณ์ โดยใช้คำในกรอบ

credit card | settle | insert | receipt | approved

Receptionist : How would you like to _____ your bill?
Guest : I'd like to pay by _____.
Receptionist : Certainly. Please _____ your card into the terminal.
Guest : (After a moment) Is it done?
Receptionist : Yes, your payment has been _____. Here is your _____.

4 Upselling Check-out
การเสนอขายบริการเสริมและของที่ระลึก

A. Unscramble the sentences.
เรียงคำให้เป็นประโยคที่ถูกต้อง

1. you / be / Would / in / interested / our / souvenirs / ?
_____
2. We / can / arrange / an / airport transfer / for / you / .
_____
3. have / a / special offer / We / for / returning guests / .
_____

B. Write one more sentence to offer an additional service or souvenir at check-out.
เขียนประโยคเพิ่มเติมอีก 1 ประโยค เพื่อเสนอบริการเสริมหรือของที่ระลึก

_____



5 Farewell and Invitation
การกล่าวอำลาและเชิญชวนให้กลับมาใช้บริการอีกครั้ง

A. Complete the farewell dialogue.
เติมบทสนทนาให้สมบูรณ์

Receptionist : Thank you for _____.
Guest : _____. I really enjoyed my stay.
Receptionist : We're _____ to hear that. _____ to welcoming you again.
Guest : I'll definitely _____.
Receptionist : _____. Have a safe journey!

Role-Play: Check-out at Pattani Grand Hotel
กิจกรรมบทบาทสมมติ: การเช็กเอาต์ที่โรงแรมปัตตานีแกรนนี

Work in pairs. Create a short dialogue (8–10 lines) that includes:
จับคู่และสร้างบทสนทนาสั้น ๆ (8–10 ประโยค) โดยมีสาระต่อไปนี้

- ✓ Explaining charges (ชี้แจงค่าใช้จ่าย)
- ✓ Taking payment (รับชำระเงิน)
- ✓ Offering an additional service or souvenir (เสนอบริการเสริมหรือของที่ระลึก)
- ✓ Saying goodbye and inviting the guest to return (กล่าวอำลาและเชิญชวนให้กลับมา)

Your Dialogue

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

Name / ชื่อ-สกุล : _____ Class / ชั้น : _____ No. / เลขที่ : _____

LIVEWORKSHEETS