



TECHNICAL SUPPORT ACTIONS



Assist the user
Ayudar al usuario



Troubleshoot
Solucionar problemas



Install
Instalar



Configure
Configurar



Update
Actualizar



Check the hardware
Revisar el hardware



Check the software
Revisar el software



Diagnose the problem
Diagnosticar el problema



Replace the parts
Reemplazar las piezas



Restore the system
Restaurar el sistema



Back up the data
Respalidar los datos



Document the support
Documentar el soporte



Test the equipment
Probar el equipo



Contact the manufacturer
Contactar al fabricante



Escalate the issue
Escalar el problema



Close the ticket
Cerrar el caso



Good technical support makes a big difference!



LIVEWORKSHEETS