



Lembaran Kerja Urusan di Kaunter

Nama : _____

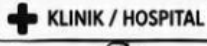
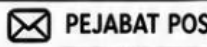
Tarikh : _____

Kenal pasti situasi dan padankan dengan kaunter yang betul.

A

Padankan situasi dengan kaunter yang sesuai.

Baca setiap situasi dan pilih kaunter yang betul. Tuliskan jawapan pada ruang yang disediakan.

1  	Saya perlu membuat pendaftaran kad pengenalan baharu kerana kad saya hilang.		 Kaunter Bank
2  	Saya demam dan batuk. Saya perlu mendaftar untuk berjumpa doktor.		 Kaunter Klinik / Hospital
3  	Saya mahu membeli tiket bas ke Melaka.		 Kaunter Tiket
4  	Saya mahu menghantar bungkusan dan surat ke Sabah.		 Kaunter Pejabat Pos
5  	Saya mahu mengeluarkan wang di kaunter.		 Kaunter JPN

B.

Pilih jawapan yang betul berdasarkan situasi.

Baca setiap situasi dan tandakan (✓) jawapan yang sesuai.

1. Kamu mahu membeli tiket bas ke Johor. Di manakah kamu perlu pergi?



- ☐ Kaunter tiket
- ☐ Kaunter bank
- ☐ Pejabat pos
- ☐ Kaunter JPN

2. Kamu ingin mengeluarkan wang daripada akaun bank. Di manakah kamu perlu pergi?



- ☐ Kaunter bank
- ☐ Klinik
- ☐ Kaunter tiket
- ☐ Pejabat pos

3. Kamu perlu menghantar surat ke luar negara. Di manakah kamu perlu pergi?



- ☐ Pejabat pos
- ☐ Kaunter bank
- ☐ JPN
- ☐ Kaunter tiket

4. Kamu demam dan batuk. Di manakah kamu perlu daftar untuk berjumpa doktor?



- ☐ Klinik / hospital
- ☐ Kaunter tiket
- ☐ Kaunter bank
- ☐ Pejabat pos

5. Kamu ingin membuat kad pengenalan baharu. Di manakah kamu perlu pergi?



- ☐ Kaunter JPN
- ☐ Kaunter bank
- ☐ Pejabat pos
- ☐ Kaunter tiket