CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto

Artículo 2. Ámbito de aplicación

Artículo 3. Misión de Metro

Artículo 4. Valores de Metro

Artículo 5. Principios generales de actuación

CAPÍTULO II. PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Artículo 6. Calidad del servicio

Artículo 7. Seguridad ferroviaria

Artículo 8. Gestión eficiente

Artículo 9. Contratación responsable

Artículo 10. Imagen de Metro

Artículo 11. Conflictos de interés y actividades externas

Artículo 12. Regalos e invitaciones

Artículo 13. Prevención de la corrupción

Artículo 14. Protección de datos de carácter personal

CAPÍTULO III. PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS RELACIONES EMPRESA Y EMPLEADO

Artículo 15. Igualdad y diversidad

Artículo 16. Prevención del acoso

Artículo 17. Conciliación laboral y derechos sindicales

Artículo 18. Salud y seguridad

Artículo 19. Procedimientos de selección y promoción interna

Artículo 20. Uso de los bienes y recursos de Metro

Artículo 21. Uso, protección y comunicación de la información

CAPÍTULO IV. PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Artículo 22. Cumplimiento de la política de responsabilidad corporativa

Artículo 23. Transparencia de la información

CAPÍTULO V. APLICACIÓN DE ESTE CÓDIGO

Artículo 24. Cumplimiento de este Código

LIVEWORKSHEETS