

คำชี้แจง : ให้นักเรียนสวมบทบาทเป็น “ลูกค้า” แล้วเขียนใบแจ้งซ่อมเพื่อส่งให้กลุ่มช่างซ่อม วิเคราะห์สาเหตุและแนวทางการแก้ไข

ชื่อ-นามสกุลลูกค้า

ที่อยู่ / เบอร์ติดต่อ

วันที่แจ้งซ่อม / /

ช่องทางที่ติดต่อ () โทรศัพท์ () ไลน์ () อื่น ๆ

1 ข้อมูลเครื่องใช้ไฟฟ้า

ชื่อเครื่องใช้ไฟฟ้า

ยี่ห้อ / รุ่น

หมายเลขเครื่อง (ถ้ามี)

อายุการใช้งาน

☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 1-3 ปี ☐ มากกว่า 3 ปี

รูปภาพเครื่องใช้ไฟฟ้า (วาดหรือแปะรูป)

2 อาการเสีย (กรุณาอธิบายให้ละเอียดที่สุด)

ตัวอย่างแนวทางการอธิบายอาการเสีย

- เปิดไม่ติด
- เปิดติดแต่ไม่ทำงาน
- ทำงานผิดปกติ
- มีเสียงดัง / กสั่นไหม้
- ไฟติด ๆ ดับ ๆ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3 ข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเกิดปัญหา

1. อาการนี้เกิดขึ้นเมื่อใด
☐ เพิ่งเกิดขึ้น ☐ เป็นมาหลายวันแล้ว ☐ เป็นเป็น ๆ หาย ๆ
2. ก่อนเสีย เครื่องมีอาการผิดปกติหรือไม่
☐ ไม่มี ☐ มี (โปรดระบุ)
3. เครื่องเคยตกหรือโดนน้ำหรือไม่
☐ ไม่เคย ☐ เคย (โปรดระบุ)
4. เครื่องเคยช้อนมาก่อนหรือไม่
☐ ไม่เคย ☐ เคย (โปรดระบุ)
5. การใช้งานโดยปกติของท่านเป็นอย่างไร

4 สิ่งที่คุณลูกค้าต้องการให้ตรวจสอบ / แก้ไข

1.
2.
3.

หมายเหตุเพิ่มเติมจากลูกค้า

5 สำหรับลูกค้า

ขอขอบคุณที่ใช้บริการของเรา

กรุณาอธิบายอาการให้ละเอียด
เพื่อความรวดเร็วและแม่นยำในการซ่อม

ขอบคุณ
ค่ะ/ครับ