Read or listen to audio and choose the correct answer.

1.เมื่อแขกเดินเข้ามาในร้าน ประโยคใดในภาษาอังกฤษที่เหมาะสมที่สุดในการกล่าวต้อนรับ

a. b. c. d.

2. หากต้องการสอบถามว่าแขกได้ทำการจองโต๊ะไว้ล่วงหน้าหรือไม่ ควรใช้ประโยคใด

a. b. c. d.

3. พนักงานควรพูดอย่างไรเมื่อต้องการทราบชื่อที่ใช้ในการจองโต๊ะ

a. b. c. d.

4.เมื่อพนักงานกำลังนำทางแขกไปที่โต๊ะ ควรพูดว่าอย่างไร

a. b. c. d.

5.หากต้องการให้เวลาลูกค้าดูเมนูสักครู่ พนักงานควรพูดว่าอย่างไร

a. b. c. d.

LIVEWORKSHEETS

6. listen to the question here

a.อาหารมังสวิรัติ

b.อาหารราคาถูกที่สุด

c.เมนูเด่นประจำร้าน

d.อาหารที่ได้รับการรับรอง

7. ลูกค้าถามว่า 'Is it spicy?' พนักงานควรตอบอย่างไร หากอาหารนั้น"ไม่เผ็ดเลย"

a. b. c. d.

8. ข้อใดคือการทำ 'Suggestive Selling'

a. b. c. d.

9. คำถามใดใช้ถามความพึงพอใจของลูกค้า หลังจากเริ่มทานอาหารไปแล้วสักพัก

a. b. c. d.

10. เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น พนักงานควรพูดประโยคใดเพื่อแสดงความขอโทษ

a. b. c. d.

LIVEWORKSHEETS