1. D'après le journaliste, pour quelle raison particulière est-ce qu'on aurait envie de réserver un billet de train en France ? (0.5 pt)

Les réductions de la saison.

Les nouveaux trajets disponibles.

La fin progressive des restrictions liées au Covid.

L'hospitalité des familles françaises.

2. Que risque-t-il de vous arriver si vous achetez des billets groupés avec la SNCF ? (1 pt)

Vous ne serez pas assis les uns près des autres.

Votre achat sera refusé.

Les différentes places seront à des dates différentes.

4. Pour Jean-Philippe Schmidt, quelle est la bonne nouvelle ? (1 pt)

De plus en plus de voyageurs prennent le train.

Le nombre de vaccins augmente.

Des nouvelles lignes ouvrent en direction de capitales d'Europe.

5. À quel problème sont confrontés les chemins de fer suisses ? (1 pt)

Ils sont obligés d'augmenter significativement leurs tarifs.

Ils sont dépendants des systèmes informatiques des autres réseaux européens.

Les trains en provenance de France ont souvent d'énormes retards.

6. Qu'a fait la SNCF cette année ? (1 pt)

Elle a financé une campagne de pub dans la presse suisse.

Elle s'est connectée au réseau européen.

Elle a modifié son système de réservation en ligne.

LIVEWORKSHEETS

7. Quel souci Jean-Philippe Schmidt a eu lorsqu'il a voulu acheter son billet ? (1 pt)

Il n'a pas pu prendre un tarif de groupe.

Il n'a pas pu profiter d'une réduction.

Il n'a pas pu choisir son siège.

8. Que reste-t-il à faire afin que toute la billetterie en ligne soit opérationnelle ? (1 pt)

Régler les nouvelles interfaces informatiques.

Attendre de nouvelles destinations à venir.

Vendre premièrement les billets TER.

9. Quand le nouveau système de billetterie en ligne sera-t-il totalement opérationnel, d'après lui ? (1 pt)

Dans quelques mois.

Très bientôt.

Il ne sait pas encore exactement.

10. Que recommande-t-il aux voyageurs afin de ne pas avoir de problème de réservation ? (2 réponses) (1 pt)

Téléphoner au numéro du standard de la gare.

Ne pas essayer de bénéficier de réduction.

Discuter avec les employés du point de vente de la gare.

Se connecter sur le site et attendre une heure.

Apprendre de plus en plus ces nouveaux systèmes de réservation.

11. Comment était la différence de prix entre le billet que la fille de Jean-Philippe Schmidt a payé sur le site de la CFF par rapport au prix sur le site de la SNCF ? (1 pt)

Importante.

Minime.

Inexistante.

LIVEWORKSHEETS