Unit 6 與他人關係

6-1 人際關係、邀約、信件往來

A. 測驗練習

一、對話聽力

1. Ⓐ 這裡的「老伴」指的並不是婚姻關係的那種
   Ⓑ 跟同事、同學、親戚們要常聯絡，他們才不會忘了我
   Ⓒ 以前的好同事、老同學，還有親戚好友不超過十名最好
   Ⓓ 這裡的「老伴」是指婚姻關係的那種「老公」、「老婆」

2. Ⓐ 這位小姐看起來很忙，但其實並不是
   Ⓑ 這位小姐擔心今晚恐怕無法自己完成工作
   Ⓒ 這位小姐擔心今晚自己做不完事，需要這位先生幫忙
   Ⓓ 這位小姐擔心今晚自己做不完事，可是還不需要這位先生幫忙

3. Ⓐ 小華平時對朋友都很細心
   Ⓑ 小華平時跟誰都很合得來
   Ⓒ 細心的先生和害羞的小姐打算祕密地為朋友小華準備慶生會
   Ⓓ 這位先生會幫這位小姐先確定要參加的朋友，再準備聚餐的地點和食物

4. Ⓐ 早就發現他跟女朋友個性不合
   Ⓑ 誰都說他和他的女友個性不合，可是他不願意聽
   Ⓒ 他的女友以前有一次生氣就半個月不跟他說話，但是他不敢說分手
   Ⓓ 這位小姐以前就發現他和他的女友個性不合，但是一直不敢告訴他

5. Ⓐ 工作時他常因為做錯事而被同事打頭
   Ⓑ 因為在工作時他跟人開玩笑而被同事打了頭
   Ⓒ 他因為平常對那個同事態度總是不太客氣而被打
   Ⓓ 事實上，他只是因為寫錯了兩個字，那位同事就找他麻煩

LIVEWORKSHEETS

二、完成句子

6. 他真是奇怪，把同學的合照放在社群網站上，_____不問人家願不願意。
Ⓐ 一向 Ⓑ 老是 Ⓒ 從來 Ⓓ 從小

7. 這個球員很有_____，跟隊友的關係也很好，很受大家歡迎。
Ⓐ 實力 Ⓑ 誠實 Ⓒ 實在 Ⓓ 實際

8. 他還不太會用中文說明自己的感覺和想法，所以常_____得很冷淡。
Ⓐ 表現 Ⓑ 表達 Ⓒ 表示 Ⓓ 表面

9. 他在外國住了十多年，交了不少好朋友，可是不管是親戚或好朋友，誰都沒辦法_____他與「家人」的親密關係。
Ⓐ 代 Ⓑ 表示 Ⓒ 取代 Ⓓ 代表

10. 因為他的溝通能力_____，因此常跟同事發生不愉快的事情。
Ⓐ 不少 Ⓑ 不足 Ⓒ 不滿 Ⓓ 不如

11. 為了讓同學們的關係更好，學習也更進步，_____他常鼓勵他的學生下課一起去吃飯和讀書。
Ⓐ 因此 Ⓑ 因為 Ⓒ 原因 Ⓓ 如此

12. 人跟人的關係_____會結束的，要是有機會在一起可得珍惜。
Ⓐ 早晚 Ⓑ 早日 Ⓒ 早起 Ⓓ 早就

13. 小陳今天趕著下班是為了跟新的女朋友_____。
Ⓐ 遇到 Ⓑ 約到 Ⓒ 約會 Ⓓ 碰見

三、選詞填空

(一)

不論是什麼公司，老闆都希望員工能專心工作，並互相合作完成公司目標。__14__員工如果能全心投入，就不會隨便應付，而會__15__更多，也會有正面效果，這有助於讓其他員工及顧客的心情更好，__16__工作更順利，公司發展得更快。想要__17__地提高工作效率，方法之一就是把同事當「鄰居」。同事之間有良好的__18__與合作關係，這和工作能力一樣重要。

LIVEWORKSHEETS

14. Ⓐ 終於　Ⓑ 根本　Ⓒ 畢竟　Ⓓ 最後
15. Ⓐ 提供　Ⓑ 提出　Ⓒ 付出　Ⓓ 花費
16. Ⓐ 把握　Ⓑ 使得　Ⓒ 保證　Ⓓ 保守
17. Ⓐ 有效　Ⓑ 有用　Ⓒ 有力　Ⓓ 有利
18. Ⓐ 了解　Ⓑ 理解　Ⓒ 明白　Ⓓ 溝通

(二)

良好的同學關係，是得到好成績的必要 19 。同學之間的互相關心和幫助，遠比自己一個人學習的 20 好得多。幫助同學等於幫助自己，學習時除了老師，向同學 21 就是一種最好、最快、最方便的辦法。然而，有一些孩子卻認為，別的同學都好像是運動場上跟自己 22 冠軍的可怕對手，如果幫了別人，別人的成績就會 23 自己，而把同學推開。其實這是一種錯誤的觀念。

19. Ⓐ 條件　Ⓑ 原因　Ⓒ 基礎　Ⓓ 基本
20. Ⓐ 用功　Ⓑ 有效　Ⓒ 效果　Ⓓ 功能
21. Ⓐ 請求　Ⓑ 請教　Ⓒ 邀請　Ⓓ 請問
22. Ⓐ 偷　Ⓑ 得　Ⓒ 拿　Ⓓ 搶
23. Ⓐ 超級　Ⓑ 超過　Ⓒ 越過　Ⓓ 打敗

四、材料閱讀

(一) 雜誌文章選讀

誰是「老伴」？

現代人的觀念中「老伴」不只是「結婚以後的另外一半」，也是「在老年時能真正陪你的人」。由於一般總是依靠婚姻關係的另一半，對很多事情就不容易看得清楚、明白。萬一有一位先走了，另一半就很難接受這種痛苦。

根據研究老人的李教授的觀察，大多數在社會福利團體、醫院服務的志工，80%都是女性，年長男性反而不願意走出來。退休後家庭角色互換，女性跑出來，而大多男性卻喜歡待在家裡。

研究得到一個結論：團體和情感方面的支援，是決定退休快不快樂的重要原因，影響程度超過金錢。所以就算是單身，也要有很多親近的朋友、家人、鄰居，參加有趣的團體，一樣可以擴大生活圈，享受更美好的老年生活。

幸福的退休生活至少包括六個部分，健康、感情、學習、工作、精神信仰及社交活動。找對「老伴」不但可以提高生活品質，還能改善健康與生命的長短。

LIVEWORKSHEETS

24. 按照這篇短文的說法，下面哪一個是對的？
Ⓐ 根據調查，在醫院工作的志工有百分之八十都是女性
Ⓑ 現代人大部分都認為老伴只是「結婚以後的另外一半」
Ⓒ 大部分的人都認為依靠另一半，很多事情就容易看得更清楚、明白
Ⓓ 由於一般夫婦的生活壓力都太沈重，反而不期待跟對方一起度過晚年

25. 按照這篇短文關於「退休」後的說法，下面哪一個是對的？
Ⓐ 退休後生活快不快樂，受到情感支援上的影響比金錢方面多
Ⓑ 退休後，多數男性常跑出去當志工，而大多女性卻喜歡在家裡
Ⓒ 幸福的退休生活不超過六個部分，像健康、感情、學習、工作等等
Ⓓ 找好的結婚對象就可以提高退休品質，還能改善健康與生命的長短

(二) 廣告

怎麼讓人改變心意——十小時人際溝通研習講座

想要改變世界，先從學會改變別人的心意開始

家長、老師、教練、醫生、店員、業務員、經理等，其實誰都需要影響別人，改變心意。不過人的天性害怕改變，本次講座將告訴您如何發揮自己的影響力，改變他人的心意、生活，最後能改變未來生活的祕密。

本講座內容

★ 第一，你會發現一種最有可能幫助你改變他人心意的方法，而且每次都有效。
★ 第二，讓人改變心意有兩種方式：一是影響別人做出他自己也認為是正確的決定，二是讓人做出你想要的決定。以上兩種的差別全在你的用心不同。
★ 透過本課程，將會了解你自己特別的長處，找到有效的技巧，獨特的溝通風格，當然就讓你跟別人不一樣。

本課程講師

現任安康保險壽險業務經理，也是連續十年全國壽險保單業績最高的超級業務專員。

本課程費用

每個人三千元。兩人同行五千五。十人以上團體報名，每位兩千元整。

本課程時間

2018年3月2日～ 6日 晚上7：30—9：30 或
2018年4月6日～10日 晚上7：30—9：30 或
2018年5月4日～ 8日 晚上7：30—9：30

本課程地點

安康保險教育大樓14樓演講廳1408室。

本課程報名、聯絡方式：請上網報名繳費 www.ankang.com，或電詢免費專線 0800-012116。

LIVEWORKSHEETS

26. 這是哪一種廣告？
Ⓐ 保險業廣告
Ⓑ 研究所廣告
Ⓒ 人際溝通技巧課程廣告
Ⓓ 壽險公司找業務員廣告

27. 在這個廣告中，下面哪一個是對的？
Ⓐ 要改變別人就要先改變世界
Ⓑ 兩人一起報名，費用每個人兩千五
Ⓒ 只有少數人需要學習影響別人、改變心意的技巧
Ⓓ 在課程中發現自己的長處，學到有效的技巧，就能有不同的溝通風格

五、短文閱讀

怎麼跟好同事或朋友說「不」

自己不想做或無法做到的事，怎麼拒絕公司同事或好朋友？有以下六種溝通技巧。

首先，看場合說「不」。別在眾人面前拒絕，有旁人在會增加傷害。如果實在無法避開其他人，最好馬上找機會與對方說明。其次，表現友好，先肯定再拒絕。與其對他說：「我不同意」，不如微笑著說：「你做得真精彩！不過有些部分還無法完全說服我。」才能讓對方有「沒被完全否定」的感受。再者，如果「態度謙虛」，並先「肯定他人」將會更好。可以表現自己能力不夠，讓對方減少失望的感覺，同時記得「對事」不「對人」。

還有，與其跟別人說：「我不能幫你」，不如換個方式說：「我很想幫忙你，但這件事情其實我也不太會做」，甚至推薦更適合的人選。另外，借用別人的話來拒絕，同時主動道歉，可以讓對方知道你的難處，例如：「實在很抱歉，因為我們公司規定……」當對方知道不是你自己能作主的，比較不會對你生氣。或者也可以短暫停留，表示有困難之處。當有辦不到的要求或請求時，先安靜不說話，專心看著對方，就足夠表示你實在很為難。

LIVEWORKSHEETS

28. 從這段短文中，非在大家面前拒絕別人不可時，應該怎麼做？
   Ⓐ 直接說我比不上你，最好還是你自己來吧
   Ⓑ 得在眾人面前拒絕對方，才不會增加對自己的傷害
   Ⓒ 要拒絕別人又無法避開眾人時，之後得馬上找機會跟對方說明原因
   Ⓓ 先微笑表示友好，在肯定拒絕對方以後，再讓他感到完全沒被肯定

29. 按照上面這段短文的內容，下面哪一個是對的？
   Ⓐ「態度客氣」總是比「肯定他人」更好一些
   Ⓑ 為了讓對方沒有失望的感覺，必須推薦更適合的人來幫忙
   Ⓒ 別直接說不幫忙，客氣地說是自己能力不夠好，實在幫不了忙
   Ⓓ 說自己能力不夠，讓對方減少失望的感覺，記得「對人」不「對事」

30. 對別人的請求自己也辦不成的時候，怎麼跟別人說「不」才好？
   Ⓐ 實在很抱歉的話，只好找別人替你拒絕
   Ⓑ 要是自己實在辦不到時，就要找人一起來幫忙
   Ⓒ 試著先別開口說話，同時專心看著他，他會知道你也有困難的
   Ⓓ 直接拒絕對方最好，說明因為公司規定實在太多而無法自己決定

LIVEWORKSHEETS

B. 關鍵詞語

一、主題相關詞語

本單元出處	主題相關詞語
一、對話聽力1.	老伴、情人、作伴、婚姻
一、對話聽力2.	擔心、恐怕、倒是
一、對話聽力3.	害羞、祕密、細心、慶祝、大方、搞定
一、對話聽力4.	吵架、分手
一、對話聽力5.	找麻煩、開玩笑、賀卡、動手、態度、客氣
四、材料閱讀(一)	擴大、縮小、生活圈、享受、依靠、沈重、支援、改善
四、材料閱讀(二)	長處、獨特、差別、溝通
五、短文閱讀	態度、謙虛、增加、減少、傷害

二、常用詞組

本單元出處	常用詞組	例句
一、對話聽力3.	等……確定……再……	等時間確定後再告訴我。
四、材料閱讀(一)	提高品質	開餐廳的時候，除了要增加客人喜歡的菜色，還要想辦法提高服務的品質。

LIVEWORKSHEETS