

workshopจำลองสถานการณ์และหามงกบทบาท

ชื่อ รัชสพงก์งาน ฝ่าย

สถานการณ์

ควรไล่หามงกอะไร

เพราะอะไร

- นงก์งานมาสาบเป็นประจ่า
- นงก์งานใหม่ทำเอกสารผิด
- ทีมบอดบาบตก
- ลูบก้องหมดกำล้งใจ
- ลูบก้องคิดวิธีลดต้นทุน
- ลูบก้องทะเลากัน
- ลูบก้องทำผิดซ้ำ
- มีการตรวจ Audit ลัปดาร์ห้
- นงก์งานกล้าตัดสินใจเอง
- ลูบก้องบอคำปรึกษาเรื่องการทำงาน
- มีนงก์งานใหม่เข้ามาเริ่มงานวันแรก
- บลิตลันค้าเสียบเน้มจึ้นกว่าปกติ
- ลูบก้องเสนอโอเคืบใหม่ในการทำงาน
- ทีมทำงานล่วงเวลาต่อเนื่องจนเริ่มเหนื่อยล้า
- ลูบก้องไม่ปฎิบัติตาม WI หรือ SOP
- ลูบก้องทำงานดีต่อเนื่องหลายเดือน
- เกิดข้อร้องเรียนจากลูกค้า
- ต้องมอบหมายงานใหม่ให้ทีม
- ลูบก้องถามว่า "ห้ห้ห้คิดว่าควรทำอย่างไร"
- นงก์งานไม่เข้าใจเป้าหมายของทีม
- เครื่องจักรเสียบ ทำให้แผนการผลิตล่าช้า
- นงก์งานทำผิดจึ้นเตือนเพราะยังไม่ชำนาญ
- ลูบก้องมีศักยภาพ แต่ยังขาดความมั่นใจ
- ทีมต้องเริ่มโครงการใหม่
- นงก์งานมีผลการประเมินต่ำกว่ามาตรฐาน

หามงก	ใช้เมื่อ...
Leader	ต้องสร้างแรงบันดาลใจ กำหนดทิศทาง สร้างทีม และดูแลขวัญกำลังใจ
Coach	ต้องการให้ลูกน้องคิดเอง วิเคราะห์เอง และพัฒนาศักยภาพ
Trainer	เมื่อต้องสอนงาน ฝึกทักษะ หรือแก้ปัญหาจากการขาดความรู้
Manager	เมื่อต้องวางแผน มอบหมายงาน ติดตามผลงาน และแก้ปัญหาการดำเนินงาน
Inspector	เมื่อต้องตรวจสอบคุณภาพ ความปลอดภัย มาตรฐาน WI/SOP และการ Audit