

workshop

จำลองสถานการณ์และหาคำตอบ

สถานการณ์

- พนักงานมาสายเป็นประจำ
- พนักงานใหม่ทำเอกสารผิด
- ทีมยอดขายตก
- ลูกค้าไม่พอใจในใจ
- ลูกค้าคิดวิธีลดต้นทุน
- ลูกค้าทะเลาะกัน
- ลูกค้าทำผิดซ้ำ
- มีการตรวจ Audit ลัพธ์ซ้ำ
- พนักงานกล้าตัดสินใจเอง
- ลูกค้าขอคำปรึกษาเรื่องการทำงาน
- มีพนักงานใหม่เข้ามาเริ่มงานวันแรก
- ผลิตภัณฑ์เสียเริ่มขึ้นกว่าปกติ
- ลูกค้าเสนอไอเดียใหม่ในการทำงาน
- ทีมทำงานล่วงเวลาต่อเนื่องจนเริ่มเหนื่อย
- ลูกค้าไม่ปฏิบัติตาม WI หรือ SOP
- ลูกค้าทำงานดีต่อเนื่องหลายเดือน
- เกิดข้อร้องเรียนจากลูกค้า
- ต้องมอบหมายงานใหม่ให้ทีม
- ลูกค้าถามว่า "หัวหน้าคิดว่าควรทำอย่างไร"
- พนักงานไม่เข้าใจปัญหาของทีม
- เครื่องจักรเสีย ทำให้แผนการผลิตล่าช้า
- พนักงานทำผิดซ้ำเหมือนเดิมยังไม่เข้าใจ
- ลูกค้ามีศักยภาพ แต่ยังขาดความมั่นใจ
- ทีมต้องเริ่มโครงการใหม่
- พนักงานมีผลการประเมินต่ำกว่ามาตรฐาน

ควรใส่หามอะไร

เพราะอะไร

หมวด

ใช้เมื่อ...

- | | |
|-----------|---|
| Leader | ต้องสร้างแรงบันดาลใจ กำหนดทิศทาง สร้างทีม และดูแลขวัญกำลังใจ |
| Coach | ต้องการให้ลูกน้องคิดเอง วิเคราะห์เอง และพัฒนาศักยภาพ |
| Trainer | เมื่อต้องสอนงาน มีทักษะ หรือแก้ปัญหาจากการขาดความรู้ |
| Manager | เมื่อต้องวางแผน มอบหมายงาน ติดตามผลงาน และแก้ปัญหาการดำเนินงาน |
| Inspector | เมื่อต้องตรวจสอบคุณภาพ ควบคุมข้อบกพร่อง มาตรฐาน WI/SOP และการเรียนรู้ Audit |