

จำลองสถานการณ์และหาคำตอบ

สถานการณ์

- พนักงานมาสายเป็นประจำ
- พนักงานใหม่ทำเอกสารผิด
- ทีมยอดขายตก
- ลูกน้องหมดกำลังใจ
- ลูกน้องคิดวิธีลดต้นทุน
- ลูกน้องทะเลาะกัน
- ลูกน้องทำผิดซ้ำ
- มีการตรวจ Audit ลับตาหัวหน้า
- พนักงานกล้าตัดสินใจเอง
- ลูกน้องขอคำปรึกษาเรื่องการทำงาน
- มีพนักงานใหม่เข้ามาเริ่มงานวันแรก
- ผลิตภัณฑ์เสียเริ่มขึ้นกว่าปกติ
- ลูกน้องเสนอไอเดียใหม่ในการทำงาน
- ทีมทำงานล่วงเวลาต่อเนื่องจนเริ่มเหนื่อย
- ลูกน้องไม่ปฏิบัติตาม WI หรือ SOP
- ลูกน้องทำงานดีต่อเนื่องหลายเดือน
- เกิดข้อร้องเรียนจากลูกค้า
- ต้องมอบหมายงานใหม่ให้ทีม
- ลูกน้องถามว่า "หัวหน้าคิดว่าควรทำอย่างไร"
- พนักงานไม่เข้าใจปัญหาของทีม
- เครื่องจักรเสีย ทำให้แผนการผลิตล่าช้า
- พนักงานทำผิดซ้ำเหมือนเดิมยังไม่สำนึก
- ลูกน้องมีศักยภาพ แต่ยังขาดความมั่นใจ
- ทีมต้องเริ่มโครงการใหม่
- พนักงานมีผลการประเมินต่ำกว่ามาตรฐาน

ควรใส่หามอะไร

เพราะอะไร

หมวด

ใช้เมื่อ...

- | | |
|-----------|---|
| Leader | ต้องสร้างแรงบันดาลใจ กำหนดทิศทาง สร้างทีม และดูแลขวัญกำลังใจ |
| Coach | ต้องการให้ลูกน้องคิดเอง วิเคราะห์เอง และพัฒนาศักยภาพ |
| Trainer | เมื่อต้องสอนงาน มีทักษะ หรือแก้ปัญหาจากการขาดความรู้ |
| Manager | เมื่อต้องวางแผน มอบหมายงาน ติดตามผลงาน และแก้ปัญหาการดำเนินงาน |
| Inspector | เมื่อต้องตรวจสอบคุณภาพ ควบคุมข้อบกพร่อง มาตรฐาน WI/SOP และการเรียนรู้ Audit |