ใบกิจกรรม

เติมคำลงช่องว่าง

การแก้ปัญหาความขัดแย้ง

คำชี้แจง : ให้นักเรียนเติมคำหรือข้อความที่เหมาะสม ลงในช่องว่างเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้ง

1. การรับฟังอย่างตั้งใจ คือการฟังโดยไม่ _____ ผู้อื่น
2. การเข้าใจมุมมองของอีกฝ่าย คือการ _____ ในสิ่งที่เขารู้สึก
3. การสื่อสารที่ดีควรใช้คำพูดที่สุภาพและ _____
4. การควบคุมอารมณ์ช่วยให้เราตัดสินใจได้อย่าง _____
5. การแยกแยะปัญหาและอารมณ์ออกจากกัน จะช่วยให้แก้ปัญหาได้ _____
6. การหาสาเหตุของปัญหา คือการค้นหาว่า “ทำไม” ปัญหาจึง _____
7. การเสนอทางเลือกหลาย ๆ ทาง ช่วยให้มีโอกาสพบทางออกที่ _____
8. การประนีประนอม คือการยอมเสียสละบางส่วนเพื่อให้เกิดความ _____
9. การเจรจาอย่างสร้างสรรค์ ควรยึดหลัก win-win คือทุกฝ่ายได้ _____
10. การขอโทษเมื่อทำผิด เป็นการแสดงความ _____ และรับผิดชอบ
11. การให้อภัยช่วยลดความ _____ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
12. การเคารพความแตกต่างทำให้เราอยู่ร่วมกันอย่าง _____
13. การร่วมกันกำหนดข้อตกลง ช่วยป้องกันปัญหาไม่ให้ _____ อีก
14. หากปัญหายังไม่สามารถแก้ไขได้ ควรขอความช่วยเหลือจากผู้ที่ _____
15. เป้าหมายของการแก้ปัญหาความขัดแย้ง คือการอยู่ร่วมกันอย่างมี _____

“ เข้าใจ เปิดใจ ใส่ใจ แก้ไขด้วยสันติ ”
จยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

LIVEWORKSHEETS