

KEDAI KOPI VIRAL

BERSAMA KITA, SECANGKIR KEBAHAGIAAN

Kedai kopi viral menyediakan pelbagai minuman kopi dan makanan ringan dalam suasana yang selesa, moden dan mesra pelanggan.



MATLAMAT KAMI

- ✓ Memberi minuman kopi berkualiti dengan harga berpatutan
- ✓ Mewujudkan pengalaman pelanggan yang terbaik
- ✓ Menjadi kedai kopi pilihan utama anak muda
- ✓ Menjana keuntungan yang mampan



FUNGSI-FUNGSI PERNIAGAAN DALAM KEDAI KOPI VIRAL

1 PENTADBIRAN
(Arah & Kawal)

Bertanggungjawab membuat keputusan dan memastikan perniagaan berjalan lancar.

CONTOH PERANAN

- 1.
- 2.
- 3.

2 PEMASARAN
(Kenal & Jual)

Bertanggungjawab mengenal pasti keperluan pelanggan dan mempromosikan produk.

CONTOH PERANAN

- 1.
- 2.
- 3.

3 KEWANGAN
(Ukur & Catat)

Bertanggungjawab mengurus wang dan sumber kewangan syarikat.

CONTOH PERANAN

- 1.
- 2.
- 3.

4 SUMBER MANUSIA
(Pilih & Bangun)

Bertanggungjawab mengurus pekerja agar syarikat mempunyai pasukan yang cekap.

CONTOH PERANAN

- 1.
- 2.
- 3.

5 PENGELUARAN
(Hasilkan & Sediakan)

Bertanggungjawab menghasilkan produk minuman dan makanan dengan berkualiti.

CONTOH PERANAN

- 1.
- 2.
- 3.

APABILA BERLAKU MASALAH, SEMUA FUNGSI PERLU BEKERJASAMA!

<p>JUALAN MENURUN MENURUN</p> <p>(Contoh masalah)</p>	<p>BAGAIMANA BEKERJASAMA?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemasaran: lancarkan promosi baru • Pentadbiran: analisis punca masalah • Kewangan: kawal kos • Pengeluaran: tambah variasi menu • Sumber Manusia: motivasi pekerja 	<p>KOS BAHAN MENINGKAT</p> <p>(Contoh masalah)</p>	<p>BAGAIMANA BEKERJASAMA?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kewangan: semak bajet • Pentadbiran: buat keputusan pembekal baru • Pengeluaran: kawal penggunaan bahan • Pemasaran: sesuaikan harga dengan strategi 	<p>PEKERJA BERHENTI</p> <p>(Contoh masalah)</p>	<p>BAGAIMANA BEKERJASAMA?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sumber Manusia: cari dan lantik pekerja baru • Pentadbiran: tetapkan dasar kebajikan • Pemasaran: kurangkan beban kerja promosi sementara • Pengeluaran: agihkan tugas semula
--	--	---	--	--	---



"SETIAP FUNGSI PENTING, SETIAP AHLI BERPERANAN, BERSAMA KITA KEJAR KEJAYAAN!"

INGAT!

- ✓ Tiada fungsi yang lebih penting daripada yang lain.
- ✓ Setiap fungsi saling bergantung dan melengkapi.
- ✓ Kerjasama pasukan adalah kunci kejayaan.

TUGAS ANDA

Bina syarikat kopi viral anda sendiri dengan menentukan peranan setiap fungsi dan rancang strategi kejayaan anda!

