KEDAI KOPI VIRAL

BERSAMA KITA, SECANGKIR KEBAHAGIAAN

Kedai kopi viral menyediakan pelbagai minuman kopi dan makanan ringan dalam suasana yang selesa, moden dan mesra pelanggan.



MATLAMAT KAMI

- Memberi minuman kopi berkualiti dengan harga berpatutan
- Mewujudkan pengalaman pelanggan yang terbaik
- Menjadi kedai kopi pilihan utama anak muda
- Menjana keuntungan yang mampan



FUNGSI-FUNGSI PERNIAGAAN DALAM KEDAI KOPI VIRAL

1 PENTADBIRAN (Arah & Kawal)



Bertanggungjawab membuat keputusan dan memastikan perniagaan berjalan lancar.

CONTOH PERANAN

1.

2.

3.

2 PEMASARAN (Kenal & Jual)



Bertanggungjawab mengenal pasti keperluan pelanggan dan mempromosikan produk.

CONTOH PERANAN

1.

2.

3.

3 KEWANGAN (Ukur & Catat)



Bertanggungjawab mengurus wang dan sumber kewangan syarikat.

CONTOH PERANAN

1.

2.

3.

4 SUMBER MANUSIA (Pilih & Bangun)



Bertanggungjawab mengurus pekerja agar syarikat mempunyai pasukan yang cekap.

CONTOH PERANAN

1.

2.

3.

5 PENGELUARAN (Hasilkan & Sediakan)



Bertanggungjawab menghasilkan produk minuman dan makanan dengan berkualiti.

CONTOH PERANAN

1.

2.

3.

APABILA BERLAKU MASALAH, SEMUA FUNGSI PERLU BEKERJASAMA!

JUALAN MENURUN



(Contoh masalah)

BAGAIMANA BEKERJASAMA?

- **Pemasaran:** lancarkan promosi baru
- **Pentadbiran:** analisis punca masalah
- **Kewangan:** kawal kos
- **Pengeluaran:** tambah variasi menu
- **Sumber Manusia:** motivasi pekerja

KOS BAHAN MENINGKAT



(Contoh masalah)

BAGAIMANA BEKERJASAMA?

- **Kewangan:** semak bajet
- **Pentadbiran:** buat keputusan pembekal baru
- **Pengeluaran:** kawal penggunaan bahan
- **Pemasaran:** sesuaikan harga dengan strategi

PEKERJA BERHENTI



(Contoh masalah)

BAGAIMANA BEKERJASAMA?

- **Sumber Manusia:** cari dan lantik pekerja baru
- **Pentadbiran:** tetapkan dasar kebajikan
- **Pemasaran:** kurangkan beban kerja promosi sementara
- **Pengeluaran:** agihkan tugas semula



"SETIAP FUNGSI PENTING, SETIAP AHLI BERPERANAN, BERSAMA KITA KEJAR KEJAYAAN!"

INGAT!

- Tiada fungsi yang lebih penting daripada yang lain.
- Setiap fungsi saling bergantung dan melengkapi.
- Kerjasama pasukan adalah kunci kejayaan.

TUGAS ANDA

Bina syarikat kopi viral anda sendiri dengan menentukan peranan setiap fungsi dan rancang strategi kejayaan anda!

LIVEWORKSHEETS