

ใบงานสุดสร้างสรรค์

วิชา : การทำความสะอาดและจัดเตรียมห้องพักในงานแม่บ้านโรงแรม

บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม

 ชื่อ-สกุล _____

 ชั้น _____ เลขที่ _____

 วันที่ _____

 Welcome to Housekeeping

 Mission 1 : เปิดประตูสู่งานแม่บ้านโรงแรม

 คำชี้แจง : ให้นักเรียนตอบคำถามต่อไปนี้

 1. งานแม่บ้านโรงแรม (Housekeeping) คืออะไร

 คำตอบ

.....

.....

.....

 2. เพราะเหตุใดงานแม่บ้านจึงสำคัญต่อโรงแรม

 ลองคิดเหมือนเราเป็นแขกที่เข้าพัก

.....

.....

.....

 Mission 2 : นักสืบห้องพัก

“ห้องนี้มีอะไรผิดปกติ?”

 คำชี้แจง : ให้นักเรียนสังเกตภาพห้องพักตัวอย่าง แล้วเขียนสิ่งผิดปกติที่พบ

 สิ่งผิดปกติที่พบ

1.
2.
3.
4.
5.

 ถ้านักเรียนเป็นแขก นักเรียนจะรู้สึกอย่างไร

.....

.....

 นักเรียนคิดว่าควรแก้ไขอย่างไร

.....

.....

 Mission 3 : คุณสมบัติพนักงานแม่บ้านมืออาชีพ

 คำชี้แจง : เติมตารางให้สมบูรณ์

 คุณสมบัติ  เพราะเหตุใดจึงสำคัญ

ชื่อสัตย์

รับผิดชอบ

สุขภาพ

ละเอียดรอบคอบ

ตรงต่อเวลา

 Mission 4 : ทำถูก หรือ ทำผิด?

 คำชี้แจง : ทำเครื่องหมาย ✓ หรือ X

พฤติกรรม ✓ / X

เคาะประตูก่อนเข้าห้องพัก

พูดคุยเสียงดังขณะทำงาน

กล่าวทักทายแขกด้วยความสุภาพ

ใช้ของใช้ของแขกได้

แต่งกายสะอาดเรียบร้อย

ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน

วางอุปกรณ์เกะกะทางเดิน



Mission 5 : สถานการณ์จำลอง



“ขณะทำความสะอาดห้องพัก นักเรียนพบกระเป๋าสตางค์ของแขกตกอยู่ใต้เตียง”



นักเรียนจะอย่างไร

.....

.....

.....



เพราะเหตุใดจึงต้องปฏิบัติเช่นนั้น

.....

.....



Mission 6 : Teamwork Time

“การทำงานเป็นทีม”



หน้าที่ที่นักเรียนได้รับในกลุ่ม

.....



สิ่งที่นักเรียนช่วยเหลือเพื่อนในกลุ่ม

.....

.....

.....

 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำงานกลุ่ม

.....

.....

.....

.....

 สรุปความรู้หลังเรียน

 วันนี้นักเรียนได้เรียนรู้อะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

 ประเมินตนเองหลังเรียน

รายการ  ดีมาก  ดี  พอใช้  ควรปรับปรุง

เข้าใจบทเรียน

กล้าแสดงความคิดเห็น

ทำงานร่วมกับเพื่อนได้

มีความรับผิดชอบ

มีความซื่อสัตย์



ข้อคิดที่ได้จากบทเรียน

.....

.....

.....



“ห้องพักที่สะอาด คือ ความสุขของผู้เข้าพัก

และความภูมิใจของพนักงานแม่บ้าน”

