



Présentation du NovaCare Medical Group

NovaCare est le résultat de la fusion de trois cliniques auparavant indépendantes : **Hannibal Health Clinic, El Hayet Cardiac Center et El Amal Physiotherapy & Rehab.**

Cette unification vise à offrir des services de santé intégrés, à optimiser les opérations et à améliorer la qualité des soins prodigués aux patients.

Présentation des cliniques avant la fusion

Avant la création du groupe, chaque clinique fonctionnait de manière indépendante :

Hannibal Health Clinic

- **Spécialité** : Médecine familiale et soins généraux
- **Départements** : Consultations générales, pédiatrie, prévention, diagnostics
- **Localisation** : Zone résidentielle à forte fréquentation
- **Orientation** : Suivi à long terme et bien-être des patients

El Hayet Cardiac Center

- **Spécialité** : Cardiologie et médecine interne
- **Départements** : Cardiologie, médecine interne, imagerie diagnostique, analyses de laboratoire
- **Localisation** : Quartier d'affaires urbain
- **Orientation** : Santé cardiaque et prise en charge des maladies chroniques

El Amal Physiotherapy & Rehab

- **Spécialité** : Rééducation et kinésithérapie post-opératoire
- **Départements** : Kinésithérapie, ergothérapie, médecine du sport
- **Localisation** : Proche d'un hôpital et d'un complexe sportif
- **Orientation** : Rétablissement, amélioration de la mobilité et accompagnement des sportifs

Contexte et Raison de la Fusion

Contexte du secteur de santé:

- Pression réglementaire croissante sur la qualité des soins et la traçabilité
- Concurrence accrue des grands groupes hospitaliers privés
- Nécessité d'investissements importants dans les systèmes d'information (dossier patient électronique, télémedecine)

Motivations stratégiques:

- **Complémentarité des expertises:** Combiner médecine générale, cardiologie et rééducation permet d'offrir un parcours de soins complet
- **Économies d'échelle:** Mutualiser les fonctions support (RH, finance, informatique, facturation) pour réduire les coûts
- **Investissement technologique:** Seul un groupe de taille significative peut financer la transformation numérique nécessaire (téléconsultation, intégration des systèmes)
- **Couverture géographique étendue:** Les trois sites couvrent différentes zones de la ville, augmentant l'accessibilité pour les patients
- **Pouvoir de négociation:** Un groupe plus important peut négocier de meilleures conditions avec les assureurs et fournisseurs

Objectifs de la fusion:

1. Offrir un parcours de soins intégré et coordonné
2. Améliorer la qualité de prise en charge grâce au partage d'expertise
3. Réduire les coûts opérationnels de 20% sur 3 ans
4. Investir dans un système d'information unifié et moderne
5. Maintenir la satisfaction des patients tout au long de la transition

La fusion a été finalisée il y a 8 mois, et NovaCare fait maintenant face aux défis d'intégration détaillés ci-dessous.

Départements concernés et besoins SI

Département	Rôle précis après la fusion
Accueil & Prise de rendez-vous	Gestion des RDV sur plusieurs sites, accueil téléphonique, création de dossiers.
Services Médicaux (fusion de médecine générale, spécialisée, rééducation, services infirmiers)	Consultations, prescriptions, soins post-consultation, administration de traitements, suivi des patients hospitalisés, kinésithérapie, rééducation post-opératoire, réhabilitation et accompagnement.

Laboratoire & Imagerie	Analyses médicales et radiologiques internes ou externalisées.
Services Partagés	Facturation (Gestion des paiements, relances, remboursements mutuelles et sécurité sociale), RH (Gestion du personnel multi-sites, planification, paie), DSI (Maintien en condition opérationnelle, sécurité, infrastructure, urbanisation du SI), Gestion de stock (prêts, retours, affectations)
Relations Externes	Partenaires Pharmaceutiques (Dispensation des médicaments prescrits), Relations avec les Assureurs / Tiers payants (Contrôle de la couverture du patient, validation des droits, transmission des feuilles de soins)
Direction et Gouvernance	Pilotage global du groupe, indicateurs financiers, reporting inter-clinique.

Problèmes identifiés après la fusion

1. Données patients dispersées

Problème :

Les données patients sont stockées séparément dans chaque clinique, avec des structures différentes.

Impact :

Difficulté d'accès aux dossiers inter-sites, doublons fréquents.

Conséquences SI :

- Absence d'identifiant patient unique
- Données dupliquées ou contradictoires
- Difficultés de consolidation pour l'analyse et le suivi

Solution envisagée : Mettre en place un système de synchronisation et un identifiant patient unique (MPI) pour relier les données sans tout migrer immédiatement.

2. Hétérogénéité des logiciels

Problème :

Les outils métiers (agenda, dossiers, facturation, etc.) diffèrent selon les cliniques et ne communiquent pas entre eux.

Impact :

Impossible de partager un planning ou de transférer facilement un dossier patient.

Conséquences SI :

- Intégration complexe

- Coûts de maintenance élevés
- Absence de vision globale sur les opérations du groupe

3. Multiplicité des conventions d'assurance

Problème :

Chaque clinique collabore avec des assureurs différents selon son historique ou sa spécialité.

Impact :

Les patients n'ont pas toujours la même couverture d'un site à l'autre.

Conséquences SI :

- Vérification des droits difficile à unifier
- Complexité du moteur de facturation
- Multiplicité des formats d'échange avec les assureurs

4. Mobilité du personnel médical

Problème :

Les professionnels travaillant sur plusieurs sites ne disposent pas toujours des mêmes accès informatiques.

Impact :

Frein à la mobilité et risque d'erreur lié au manque d'accès à l'information.

Conséquences SI :

- Nécessité d'un SSO (authentification unique)
- Portabilité des profils utilisateurs
- Expérience logicielle homogène

5. Transfert de matériel médical

Problème :

Le prêt de matériel entre cliniques est mal suivi et mal coordonné.

Impact :

Risque de perte ou de conflit sur la disponibilité du matériel.

Conséquences SI :

- Référentiel centralisé des ressources
- Gestion des emprunts, retours et affectations
- Optimisation de l'allocation du matériel
- Départements concernés (détaillés)

Solution envisagée : Créer un service centralisé de suivi du matériel, connecté au système d'information du groupe.

Organisation post-fusion : NovaCare Medical Group (NCMG)

Une nouvelle entité regroupant les trois cliniques, organisée pour assurer la cohérence des services, la fluidité des échanges et la performance globale. La clinique Hannibal Health Clinic a été désignée comme siège, abritant la direction administrative et financière.

BUSINESS ORGANIZATION VIEW

NovaCare Medical Group (NCMG)

- └ Site 1 : Hannibal Health Clinic (Siège)
 - | └ Accueil
 - | └ Direction et gouvernance
 - | └ Services Médicaux (Médecine générale, pédiatrie)
 - | └ Services Partagés (Shared Services)
 - | └ Facturation & Finances
 - | └ RH & Administration
 - | └ Informatique (DSI)
 - | └ Logistique & Stock
 - | └ Relations Externes
 - | └ Partenaires Pharmaceutiques
 - | └ Partenaires Assureurs
 - | └ Fournisseurs
- └ Site 2 : El Hayet Cardiac Center
 - | └ Accueil
 - | └ Services Médicaux Spécialisés (Cardiologie)
 - | └ Laboratoire & Imagerie
- └ Site 3 : El Amal Physio & Rehab
 - | └ Accueil
 - | └ Services Médicaux Spécialisés (Rééducation et Kinésithérapie)

BUSINESS FUNCTION VIEW

Domaine fonctionnel	Objectif principal
Services cliniques	Offrir des soins primaires, spécialisés et de rééducation

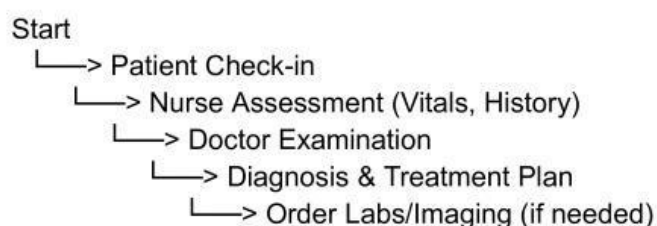
Gestion des patients	Assurer le parcours patient complet (prise de rendez-vous, suivi, dossier)
Diagnostics	Réaliser examens et analyses pour soutenir les décisions médicales
Facturation et recettes	Gérer paiements, remboursements et rapports financiers
Stock et logistique	Suivre et partager le matériel médical entre sites
Relations externes	Coordonner les échanges avec les pharmacies et assureurs
Ressources humaines	Recruter, former et gérer le personnel
Technologies de l'information	Maintenir le système de santé numérique, sécurité et données
Qualité et conformité	Garantir les standards médicaux et le respect des réglementations
Gouvernance et stratégie	Planifier le développement et les partenariats

BUSINESS PROCESS VIEW

Processus de rendez-vous



Processus clinique



└─> Prescribe Medication or Refer to Specialist
End

Processus de facturation et remboursement

Start
└─> Medical Encounter Completed
 └─> Coder Reviews Visit Notes
 └─> Generate Billable Codes
 └─> Submit Claim to Insurance
 └─> Insurance Processes Claim
 └─> Payment Sent / Patient Billed
End

Processus de rééducation

Start
└─> Referral from Physician
 └─> Initial Physical Assessment
 └─> Set Goals & Timeline
 └─> Weekly Therapy Sessions
 └─> Periodic Re-Evaluations
 └─> Discharge When Goals Met
End

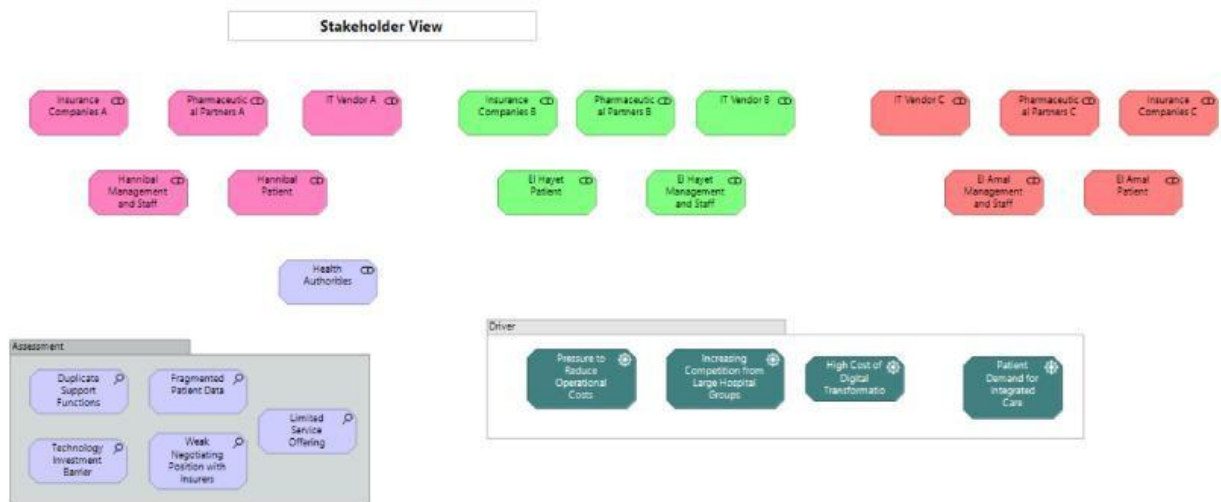
Processus de laboratoire

Start
└─> Test Ordered by Physician
 └─> Patient Visits Lab
 └─> Sample Collected
 └─> Lab Runs Test
 └─> Results Uploaded to EHR
 └─> Doctor Reviews & Contacts Patient
End

Preliminary & Phase A (Architecture Vision)

Stakeholder View

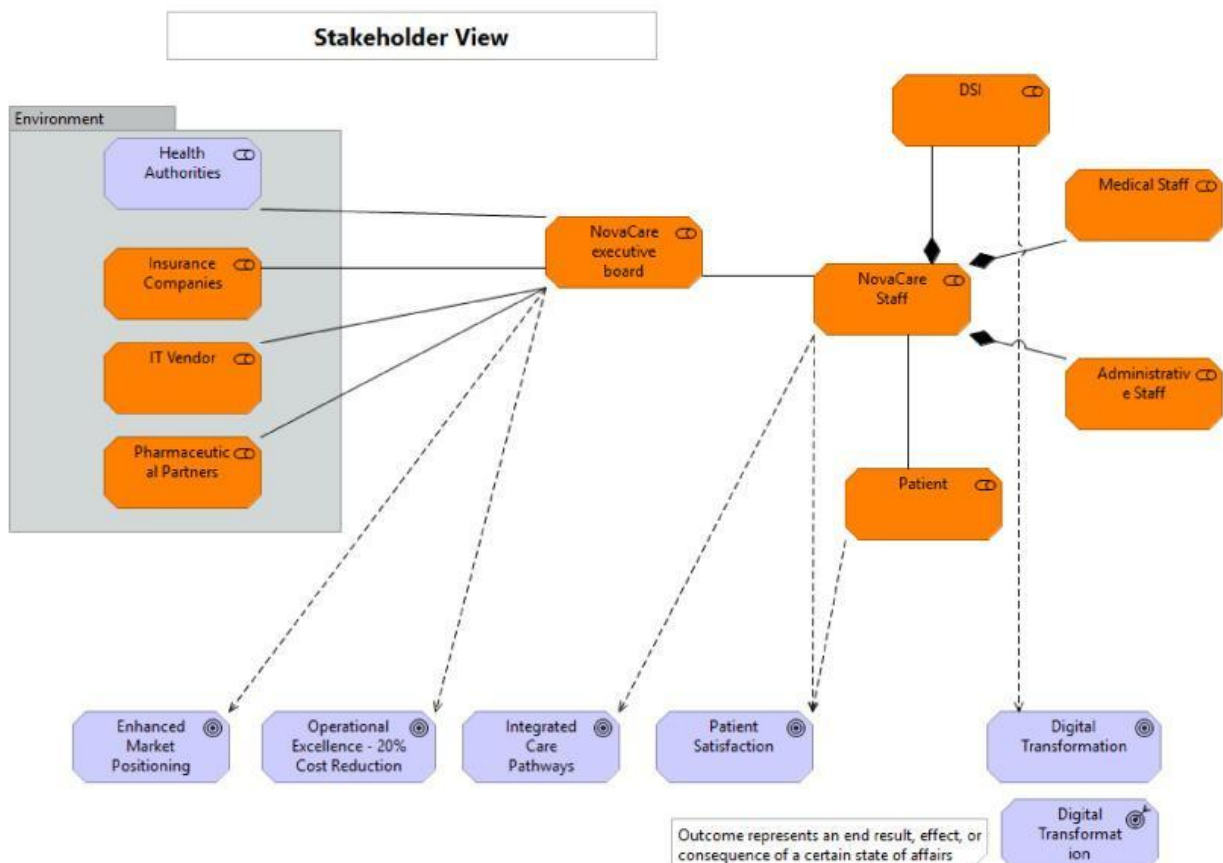
Before



An Assessment represents the result of an analysis of the state of affairs of the enterprise with respect to some driver.

A Driver represents an external or internal condition that motivates an organization to define its goals and implement the changes necessary to achieve them.

After

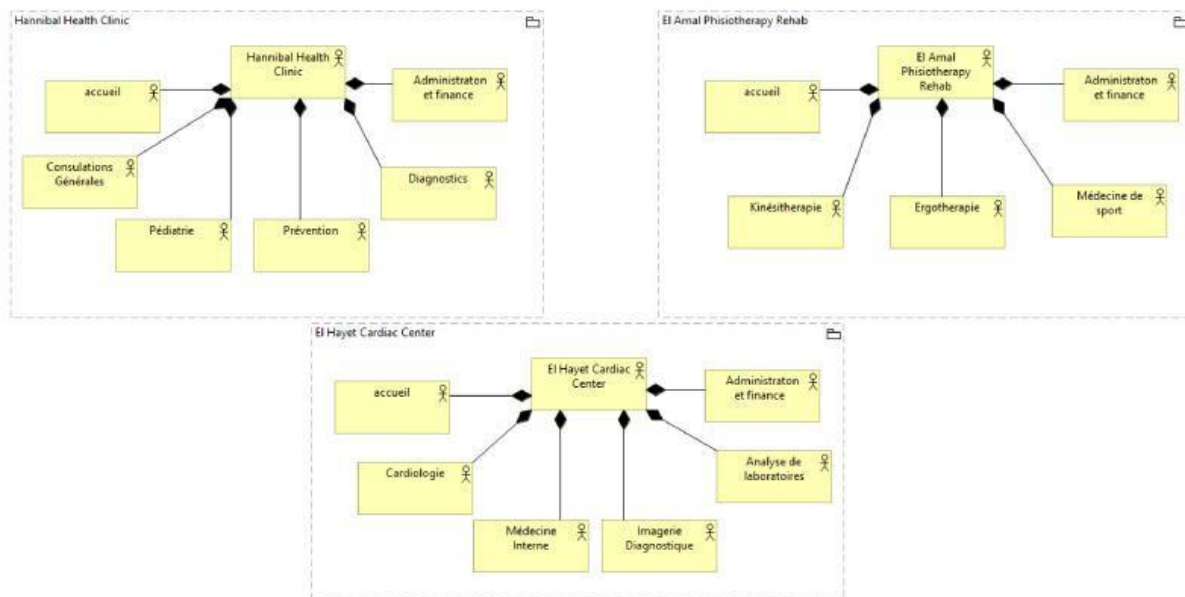


Principles View

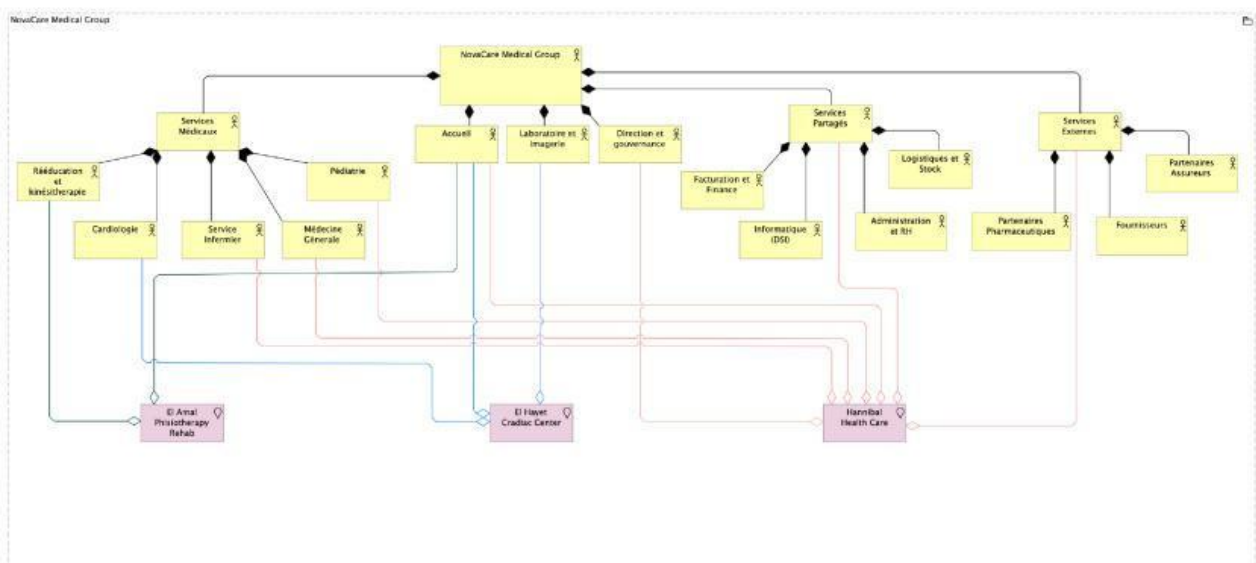
Phase B (Business Architecture)

BUSINESS ORGANIZATION VIEW

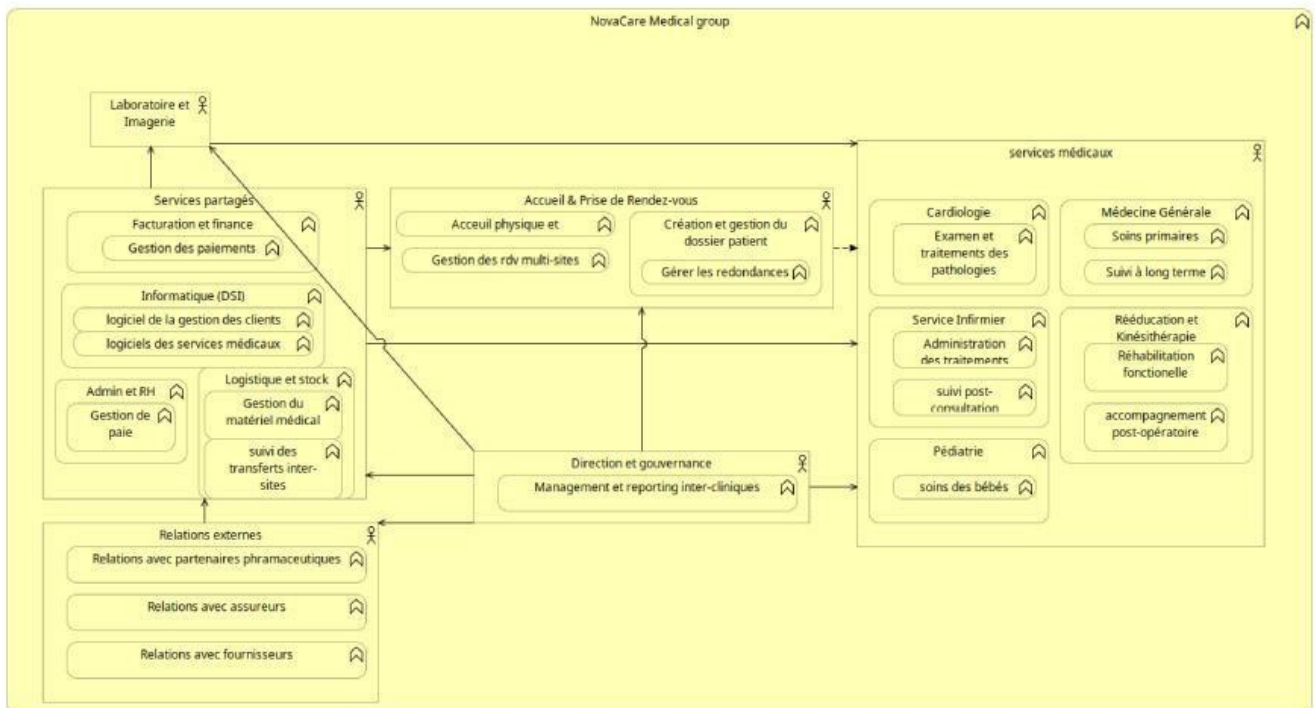
Before



After



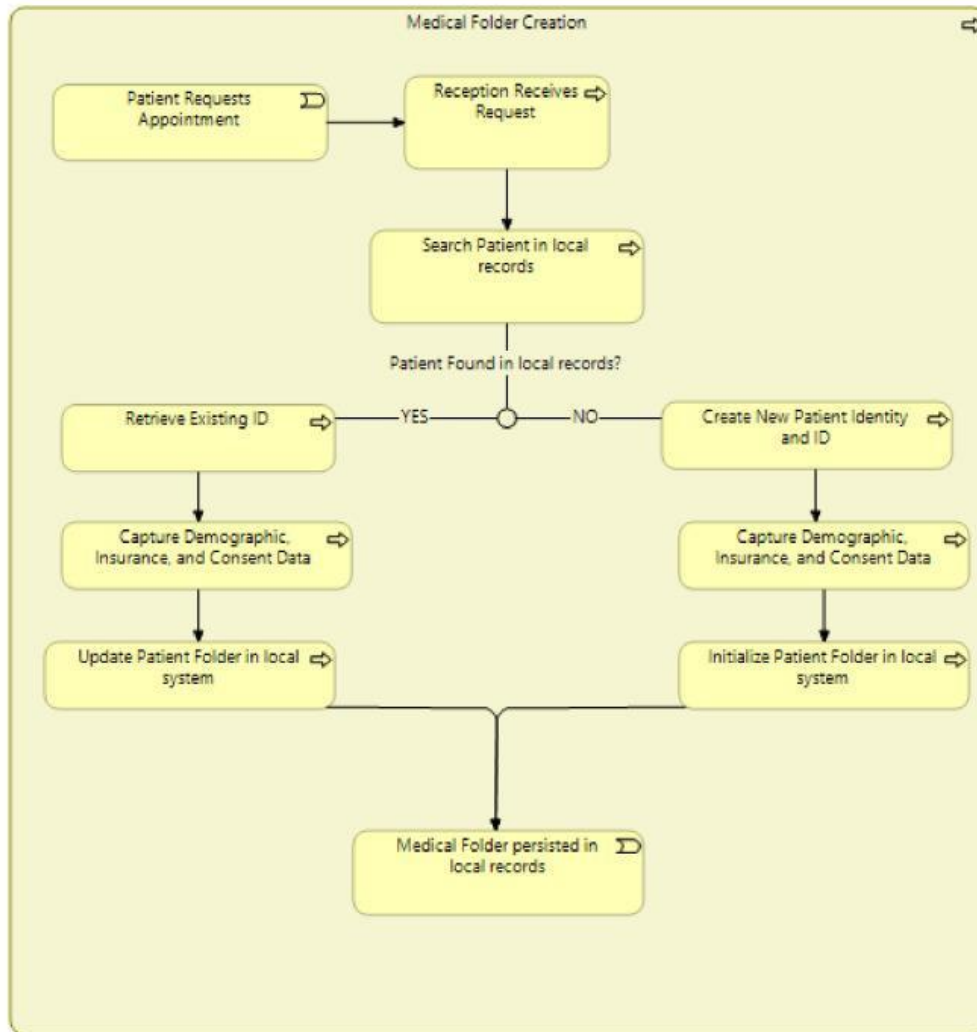
BUSINESS FUNCTION VIEW :



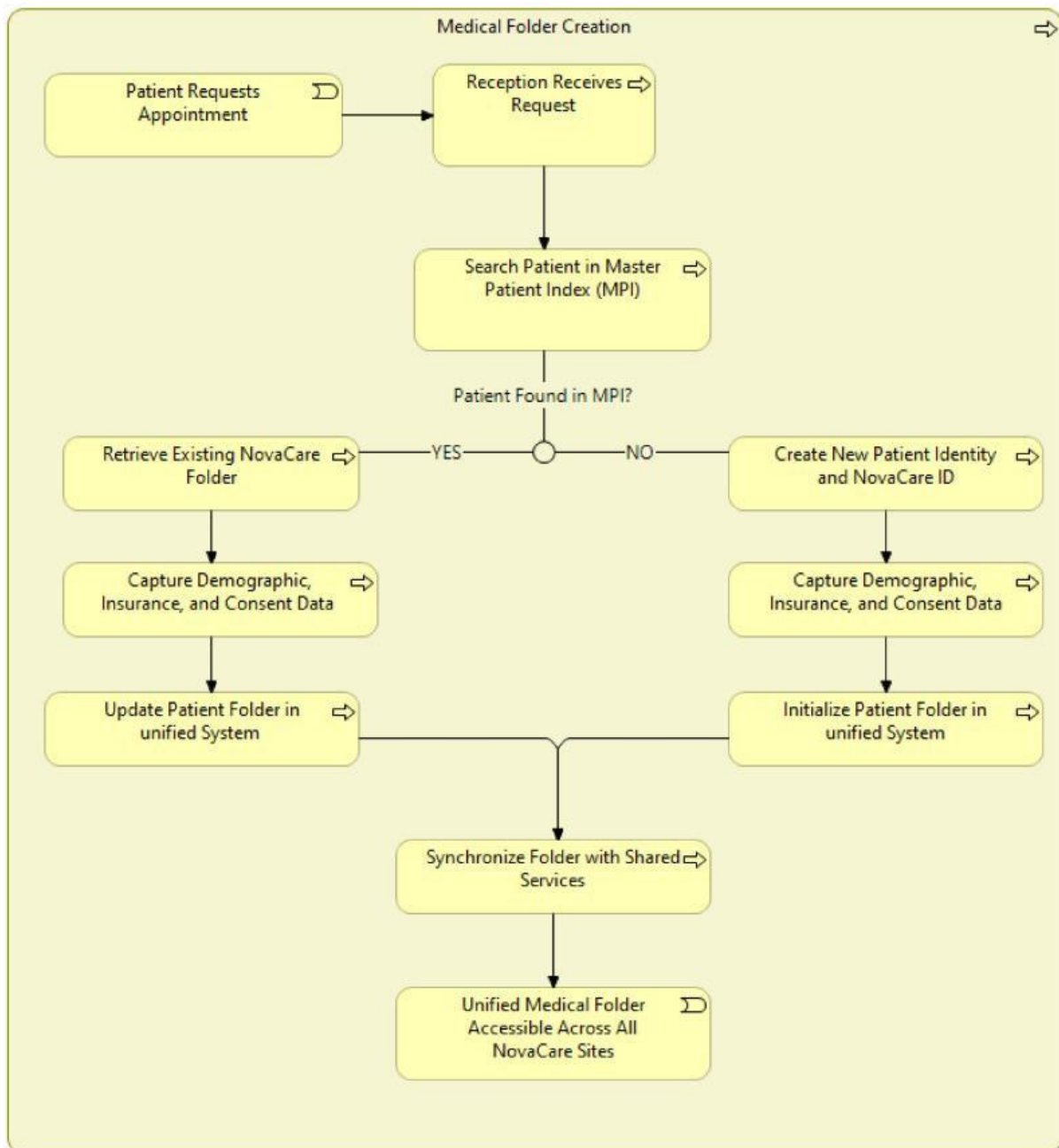
BUSINESS PROCESS VIEW :

Process : Medical Folder Creation (before/after merge)

Before :

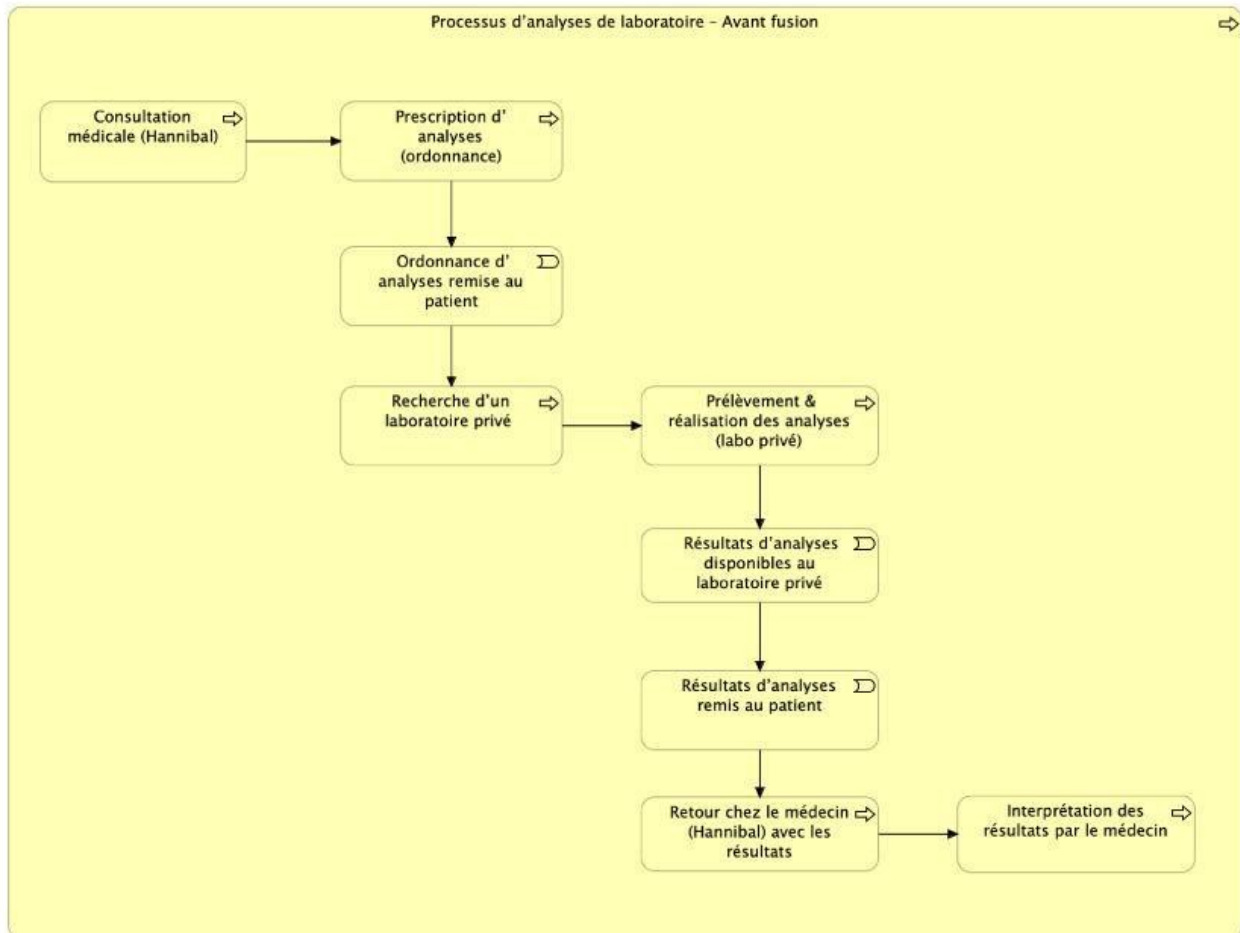


After:

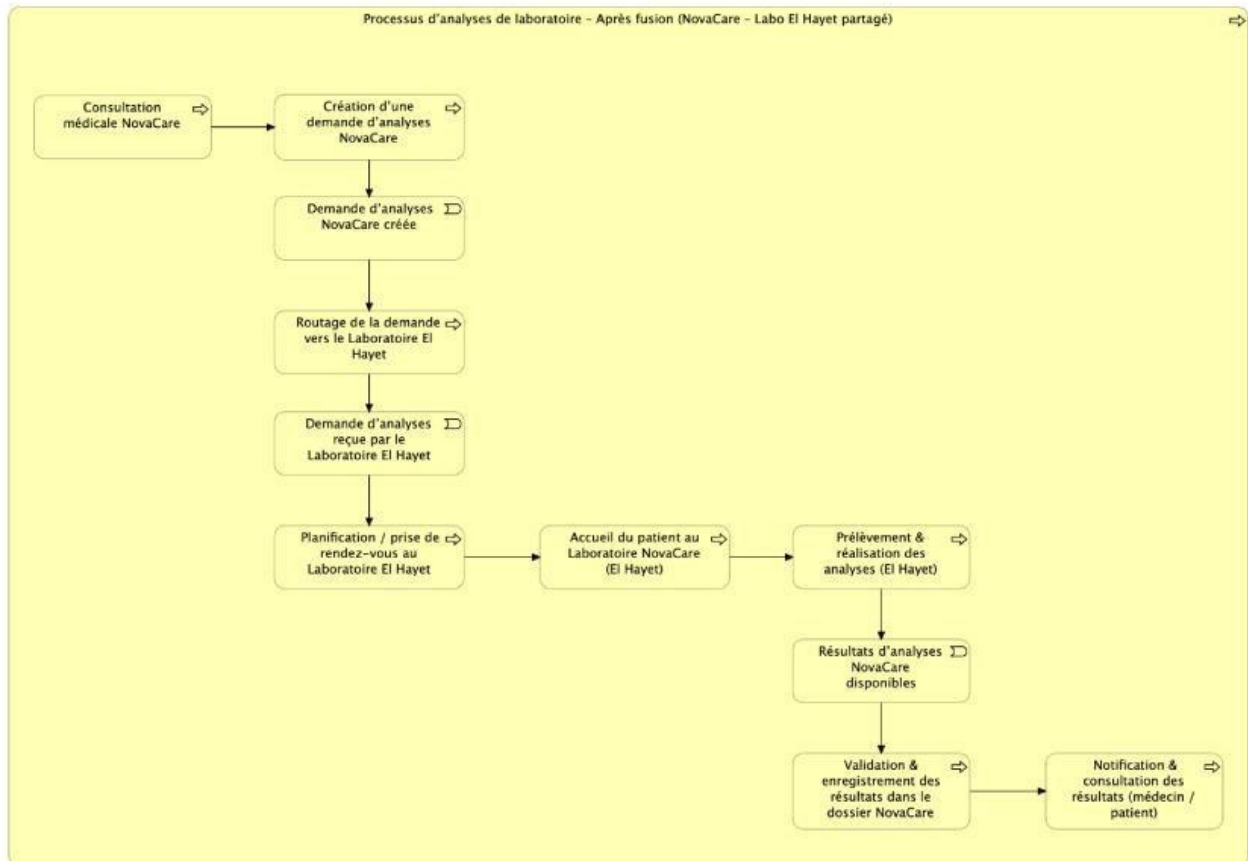


Process: Prescription & Completion of Laboratory Tests (Before/After Merger)

Before :



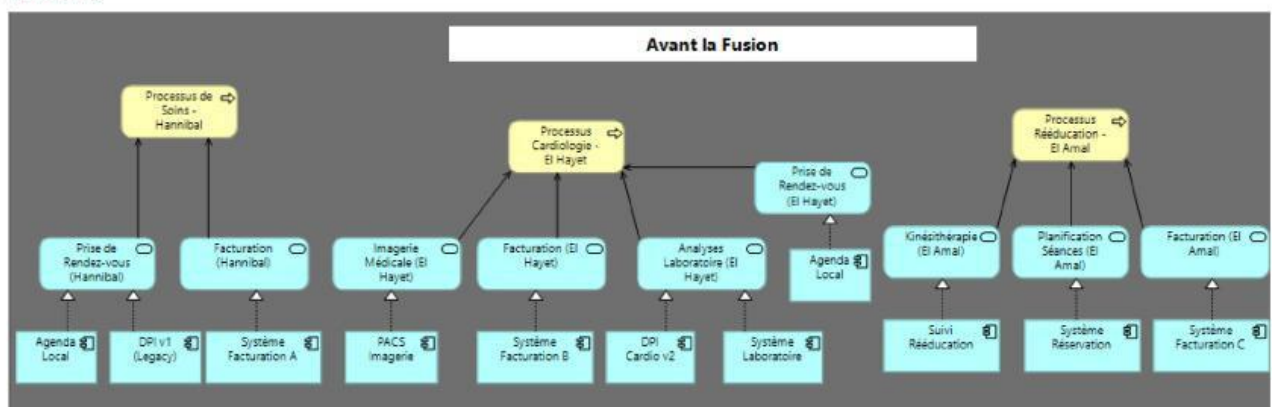
After:



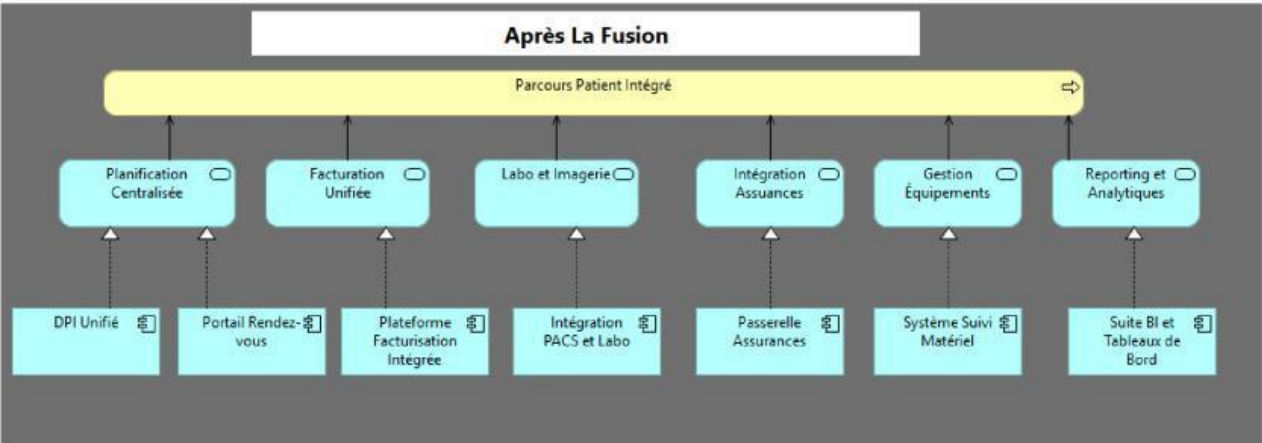
Phase C (Information Systems Architectures : Applications & Data)

APPLICATION USAGE VIEW

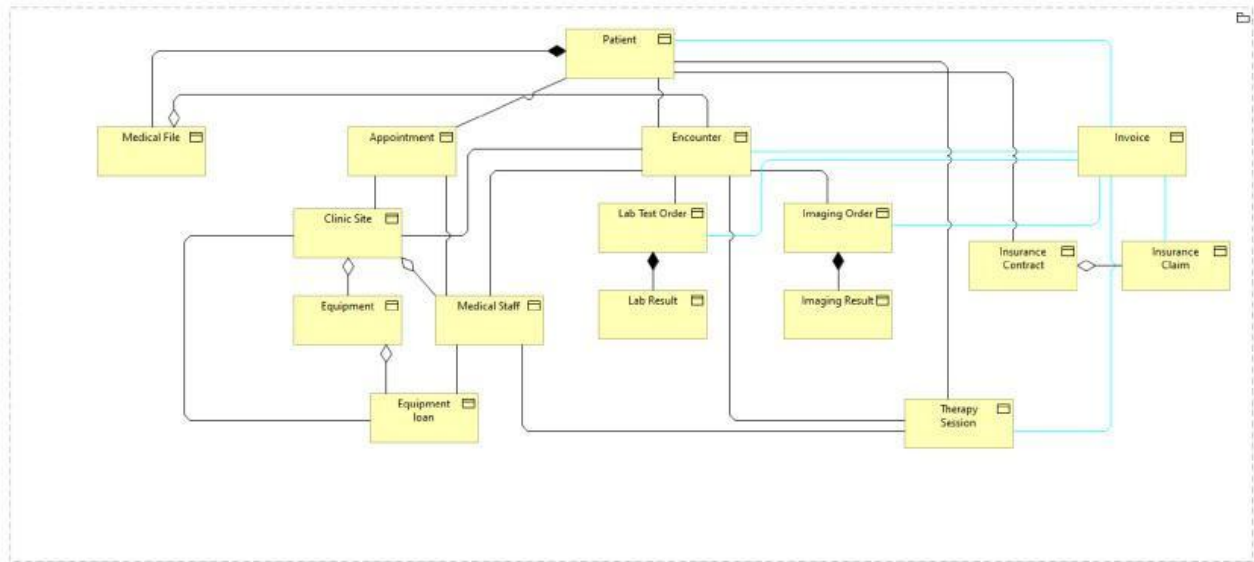
Avant



Après



DATA USAGE VIEW Information Structure View



Data Dissemination View