

แบบทดสอบ

เรื่อง สิทธิผู้บริโภค

คำชี้แจง ให้นักเรียนเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียวลงในแบบทดสอบ

1.สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคมีกี่ประการ

ก.6 ประการ

ข.4 ประการ

ค.3 ประการ

ง.5 ประการ

2.หากผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ไม่ตรงตามคำโฆษณา ถือว่าถูกละเมิดสิทธิในข้อใด?

ก.สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้อง

ข.สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

ค.สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

ง.สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

3.ข้อใดคือตัวอย่างของการละเมิด 'สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ'?

ก.ซื้อครีมทาหน้ามาแล้วพบว่ามีส่วนผสมของสารปรอทที่อันตราย

ข.พนักงานขายบังคับให้ซื้อประกันพ่วงกับเครื่องใช้ไฟฟ้า

ค.ป้ายราคาที่ขึ้นวางไม่ตรงกับราคาที่คิดเงิน

ง.ได้รับสินค้าช้ากว่ากำหนดที่ระบุไว้ในเว็บไซต์

4.สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในด้านสัญญา (Contractual Fairness) มักเกี่ยวข้องกับเรื่องใดมากที่สุด?

ก.การอ่านฉลากข้างกล่องก่อนซื้อ

ข.การเปรียบเทียบราคาจากหลายๆ ร้าน

ค.ข้อตกลงในการซื้อขายที่ไม่เอาัดเอาเปรียบเกินควร

ง.การขอเงินคืนเมื่อสินค้าชำรุด

5.หน่วยงานหลักที่มีหน้าที่โดยตรงในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในประเทศไทยคือหน่วยงานใด?

ก.สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

ข.กองบังคับการปราบปราม

ค.กรมศุลกากร

ง.กระทรวงพาณิชย์

6.เมื่อผู้บริโภคซื้อโทรศัพท์มือถือมาแล้วระเบิดขณะชาร์จตามวิธีปกติ ผู้บริโภคควรใช้สิทธิข้อใดในการเรียกร้อง?

- ก.สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย
- ข.สิทธิในความเป็นธรรมของสัญญา
- ค.สิทธิในอิสระการเลือกซื้อ
- ง.สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย

7.การติดป้ายโฆษณาว่า 'ซื้อ 1 แถม 1' แต่เมื่อไปซื้อจริงกลับมีเงื่อนไขซ่อนเร้นที่ไม่ได้แจ้งไว้ในป้าย ถือว่าผิดสิทธิผู้บริโภคข้อใด?

- ก.สิทธิได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้อง
- ข.สิทธิมีอิสระในการเลือกซื้อ
- ค.สิทธิได้รับความปลอดภัย
- ง.สิทธิได้รับความเป็นธรรมในด้านสัญญา

8.สิทธิในด้านใดที่ช่วยป้องกันไม่ให้ผู้ขายผูกขาดสินค้าหรือบังคับขายสินค้าแพง?

- ก.สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร
- ข.สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย
- ค.สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ
- ง.สิทธิที่จะได้รับการชดเชย

9.เครื่องหมาย ออย. บนฉลากอาหารและยา ช่วยสนับสนุนสิทธิผู้บริโภคในด้านใดเด่นชัดที่สุด?

- ก.สิทธิได้รับความเป็นธรรมในสัญญา
- ข.สิทธิในอิสระการเลือกซื้อ
- ค.สิทธิในการได้รับการชดเชย
- ง.สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

10.หากต้องการร้องเรียนเรื่องสิทธิผู้บริโภคผ่านสายด่วน สคบ. ต้องโทรเบอร์ใด?

- | | |
|--------|--------|
| ก.1166 | ข.1506 |
| ค.1111 | ง.191 |

❤️ ครูผู้สอน.....นางสาวจูนัชชา สุขหงษ์สอง ❤️