

แบบทดสอบปลายภาค
วิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ

-
1. การบริหารเชิงกลยุทธ์ สามารถแบ่งกระบวนการบริหารออกเป็น 4 ขั้นตอน ข้อใด **ไม่ใช่** ขั้นตอนของกระบวนการดังกล่าว
 - ก. การวิเคราะห์สถานการณ์
 - ข. การกำหนดกลยุทธ์องค์การ
 - ค. การปฏิบัติตามกลยุทธ์
 - ง. การทบทวนพัฒนากลยุทธ์
 - จ. การควบคุมกลยุทธ์
 2. การประเมินองค์การและสภาพแวดล้อม ด้วยการวิเคราะห์ SWOT Analysis มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ทราบอะไร
 - ก. ทราบสภาพแวดล้อมที่ส่งผลดีต่อองค์การ
 - ข. ทราบสภาพแวดล้อมภายในที่ส่งผลดีต่อองค์การ
 - ค. ทราบสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อองค์การ
 - ง. ทราบสภาพแวดล้อมที่สามารถพัฒนาให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์
 - จ. ทราบสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ
 3. ข้อใด **ไม่ใช่** สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์การ
 - ก. สภาพแวดล้อมด้านสังคม
 - ข. สภาพแวดล้อมด้านการเงิน
 - ค. สภาพแวดล้อมด้านการเมือง
 - ง. สภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ
 - จ. สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี
 4. กำหนดกลยุทธ์ระดับปฏิบัติการ คือ การกำหนดกลยุทธ์ตามข้อใด
 - ก. การกำหนดกลยุทธ์ของฝ่ายและแผนก
 - ข. การกำหนดกลยุทธ์ภายในหน่วยธุรกิจ
 - ค. การกำหนดกลยุทธ์ที่ครอบคลุมและบอกทิศทางขององค์การ
 - ง. การกำหนดกลยุทธ์เพื่อพัฒนาทรัพยากรสู่ความก้าวหน้าขององค์การ
 - จ. การกำหนดกลยุทธ์เพื่อการเป็นผู้นำด้านต้นทุนหรือการสร้างแตกต่าง

5. การกำหนดกลยุทธ์ที่เป็นตัวบอกทิศทางในองค์การว่าองค์การจะเดินไปในทิศทางใด เป็นการกำหนดกลยุทธ์องค์การระดับใด

- ก. ระดับองค์การ
- ข. ระดับธุรกิจ
- ค. ระดับปฏิบัติการ
- ง. ระดับพื้นฐาน
- จ. ระดับบริหารงาน

6. การกำหนดทรัพยากรที่ต้องใช้ตามความเหมาะสมของหน่วยงานในองค์การ เป็นการพิจารณาความสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงาน การบริหารเชิงกลยุทธ์ ตามข้อใด

- ก. การประสานงาน
- ข. การจัดสรรทรัพยากร
- ค. การออกแบบวิธีการทำงาน
- ง. การประเมินสภาพการทำงาน
- จ. การจัดลำดับความสำคัญของงาน

7. ข้อใด **ไม่ใช่** ลักษณะของการปรับตัวของโครงสร้างองค์การในอนาคต

- ก. ลดความเป็นราชการเพื่อลดปัญหาความล่าช้า
- ข. ไม่ยึดติดกับโครงสร้างแบบสามเหลี่ยมพีระมิด
- ค. จัดองค์การที่เคารพถึงความเป็นปัจเจกชน
- ง. กำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์
- จ. ไม่มีข้อใดถูกต้อง

8. ข้อใด **ไม่ใช่** วัตถุประสงค์ในการวางแผน

- ก. ลดความไม่แน่นอน
- ข. รู้ทิศทางในการดำเนินงาน
- ค. รู้มาตรฐานในการควบคุม
- ง. รู้เหตุการณ์ขององค์การล่วงหน้า
- จ. ลดความเสียหายของการทำงานซ้ำซ้อน

9. การวางแผนที่ดี ช่วยให้พนักงานเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วมร่วมใจในการปฏิบัติงาน เป็นประโยชน์ของการวางแผน ข้อใด

- ก. การทำงานบรรลุจุดมุ่งหมาย
- ข. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน
- ค. เป็นการสร้างแรงจูงใจต่อพนักงาน
- ง. ช่วยลดความไม่แน่นอนในเหตุการณ์อนาคต
- จ. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

10. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การ ข้อใด แตกต่างจากข้ออื่น

- ก. การบริหารงาน
- ข. เงินทุนขององค์การ
- ค. อุปกรณ์ เครื่องจักร
- ง. คู่แข่งขันขององค์การ
- จ. ทักษะความสามารถของพนักงาน

11. แผนระยะกลาง คือแผนที่มีระยะเวลา กี่ปี

- ก. 1 ปี
- ข. 1 ถึง 2 ปี
- ค. 2 ถึง 5 ปี
- ง. 5 ปี ขึ้นไป
- จ. ไม่เกิน 1 ปี

12. แผนการจัดการองค์การ ที่แยกได้เป็น 2 แบบ คือ แผนที่ใช้ครั้งเดียว กับ แผนที่ใช้ประจำ เป็นแผนการจัดการองค์การ ประเภทใด

- ก. แบ่งตามการนำไปใช้
- ข. แบ่งตามระยะเวลา
- ค. แบ่งตามวิธีการจัดการ
- ง. แบ่งตามขอบเขตของงาน
- จ. แบ่งตามกิจกรรมที่ทำ

13. ทฤษฎีการในการบริหาร (4 M) ตรงกับข้อใด

- ก. Man Money Material Model
- ข. Man Money Motive Material
- ค. Man Money Material Management
- ง. Man Money Motive Management
- จ. Model Money Material Management

14. การสั่งงาน ชี้แนะ และการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน เป็นการบริหารจัดการองค์การตามขั้นตอน ในข้อใด

- ก. การวางแผน
- ข. การจัดองค์การ
- ค. การอำนวยความสะดวก
- ง. การประสานงาน
- จ. การจัดพนักงานทำงาน

15. ถ้อยคำที่แถลงออกมาระบุถึงแนวทาง เป้าหมายและพันธกิจขององค์การด้านคุณภาพที่แสดงต่อสาธารณชนหรือลูกค้าและบุคลากรในองค์การ ตรงกับข้อใด

- ก. การกำหนดนโยบายคุณภาพ
- ข. ประโยชน์ของนโยบายคุณภาพ
- ค. การเขียนเอกสารระบบคุณภาพ
- ง. การประกาศใช้เอกสารระบบคุณภาพ
- จ. คำแถลงนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ

16. ข้อใด ไม่ใช่ ประโยชน์ของนโยบายคุณภาพ

- ก. ทำให้ได้คุณภาพตามที่กำหนดไว้
- ข. ทำให้ผู้บริหารมีความรับผิดชอบด้านบริหารคุณภาพ
- ค. ทำให้ทราบแนวทางการดำเนินงานคุณภาพในองค์การ
- ง. ทำให้ทราบถึงความมุ่งมั่นและความต้องการขององค์การ
- จ. ทำให้องค์การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ขององค์การได้มากกว่าคู่แข่ง

17. ในกิจกรรม 5 ส กิจกรรมใด ที่จะฝึกความมีวินัยในตนเอง

- ก. สะสาง
- ข. สะดวก
- ค. สะอาด
- ง. สุขลักษณะ
- จ. สร้างนิสัย

18. สุขลักษณะ ของกิจกรรม 5 ส มีความหมายตรงกับข้อใด

- ก. ความสะอาด
- ข. ความมีวินัย
- ค. ความเป็นระเบียบ
- ง. ความเป็นมาตรฐาน
- จ. การจัดการองค์การ

19. ตามวงจร PDCA A = Action หมายถึง ขั้นตอนใด

- ก. การกำหนดวัตถุประสงค์
- ข. การตรวจสอบความก้าวหน้า
- ค. การหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขและจัดทำมาตรฐาน
- ง. การลงมือปฏิบัติตามแผนที่ได้กำหนดไว้
- จ. การพัฒนางานให้มีมาตรฐานและคุณภาพ

20. กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (QCC) ที่มีการรวมกลุ่มเพื่อแก้ไขปัญหาในการทำงาน จำนวนสมาชิกในกลุ่มที่เหมาะสมควรมีจำนวน กี่คน

- ก. 1-2 คน
- ข. 2-5 คน
- ค. 3-10 คน
- ง. 10-20 คน
- จ. ไม่จำกัดจำนวน

.....