

NAME

BTS

Customer Service, Orders and Delivery
VOCABULARY QUIZ

Translate into French

tailor-made

to meet the needs

to pay an invoice

to track shipment

to process an order

to make a delivery

to deal with complaints

customer loyalty

dissatisfied

to require

Translate into English

estimation, devis

expédition, cargaison

mener une enquête

faire une livraison

non fiable

offrir un service personnalisé

passer une commande

procéder à un remboursement

retard de paiement

respecter les délais de livraison