Kundenservice

Setzen Sie die richtigen Vokabeln ein.

Kundin: Guten Tag, hier spricht Frau Hoffmann. Ich möchte das Magazin _____ ***(nicht mehr haben wollen)***.

Service: Sie sind _____ ***(Perfekt von verbinden)*** _____ dem Kundenservice der Zeitschrift „Aktuell“. Einen _____ ***(Moment)*** bitte ... Herr Meier am _____ ***(Telefon)***. Wie kann ich Ihnen helfen?

Kundin: Ich möchte mein Magazin _____ ***(nicht mehr haben wollen)***. Ich habe schon zweimal geschrieben, aber keine Antwort erhalten.

Service: Das ist aber _____ ***(nervig)***.
Einen _____ ***(Moment)***,
ich _____ Sie zu meinem Kollegen
_____ ***(verbinden mit)***.
Er ist für Kündigungen _____ ***(die richtige Person sein)***.



Kundin: Danke!

Service: Hm ... sein Anschluss ist leider _____ ***(nicht frei)***. Einen Augenblick bitte ... Ich fürchte, er ist gerade _____ ***(er isst gerade)***. Ich bin nicht die zuständige Person, aber ich kann ihm gerne etwas _____ ***(eine Nachricht hinterlassen)***.

Kundin: Ja, bitte. Können Sie ihm sagen, dass ich dringend kündigen möchte? Meine Nummer ist 0456-221.

Service: Natürlich. Ich _____ es ihm _____ ***(eine Nachricht hinterlassen)***. Er ruft Sie zurück, sobald er wieder da ist.

Kundin: Vielen Dank!

Service: Sehr gern. Einen schönen Tag noch!

LIVEWORKSHEETS