

# Kundenservice

**Setzen Sie die richtigen Vokabeln ein.**

**Kundin:** Guten Tag, hier spricht Frau Hoffmann. Ich möchte das Magazin \_\_\_\_\_ (**nicht mehr haben wollen**).

**Service:** Sie sind \_\_\_\_\_ (**Perfekt von verbinden**) \_\_\_\_\_ dem Kundenservice der Zeitschrift „Aktuell“. Einen \_\_\_\_\_ (**Moment**) bitte ... Herr Meier am \_\_\_\_\_ (**Telefon**). Wie kann ich Ihnen helfen?

**Kundin:** Ich möchte mein Magazin \_\_\_\_\_ (**nicht mehr haben wollen**). Ich habe schon zweimal geschrieben, aber keine Antwort erhalten.

**Service:** Das ist aber \_\_\_\_\_ (**nervig**).  
Einen \_\_\_\_\_ (**Moment**),  
ich \_\_\_\_\_ Sie zu meinem Kollegen  
\_\_\_\_\_ (**verbinden mit**).  
Er ist für Kündigungen \_\_\_\_\_ (**die richtige Person sein**).



**Kundin:** Danke!

**Service:** Hm ... sein Anschluss ist leider \_\_\_\_\_ (**nicht frei**). Einen Augenblick bitte ... Ich fürchte, er ist gerade \_\_\_\_\_ (**er isst gerade**). Ich bin nicht die zuständige Person, aber ich kann ihm gerne etwas \_\_\_\_\_ (**eine Nachricht hinterlassen**).

**Kundin:** Ja, bitte. Können Sie ihm sagen, dass ich dringend kündigen möchte? Meine Nummer ist 0456-221.

**Service:** Natürlich. Ich \_\_\_\_\_ es ihm \_\_\_\_\_ (**eine Nachricht hinterlassen**). Er ruft Sie zurück, sobald er wieder da ist.

**Kundin:** Vielen Dank!

**Service:** Sehr gern. Einen schönen Tag noch!